

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xii
Daftar Simbol .....	xiii
Daftar Istilah .....	xiv
Bab I   Pendahuluan .....	1
I.1   Latar Belakang .....	1
I.2   Perumusan Masalah .....	3
I.3   Tujuan Penelitian .....	3
I.4   Batasan Penelitian .....	4
I.5   Manfaat Penelitian .....	4
I.6   Sistematika Penulisan .....	5
Bab II   Tinjauan Pustaka .....	6
II.1   Penelitian Terdahulu .....	6
II.2   Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme .....	11
II.3   Tata Kelola Teknologi Informasi .....	12
II.4   Fokus Area Tata Kelola .....	13
II.5   COBIT 2019 .....	13

II.6	<i>COBIT Principles</i> .....	14
II.7	<i>Governance and Management Objectives</i> .....	18
II.8	<i>Design Factor</i> .....	19
II.9	<i>Domain Build, Acquire, and Implement (BAI)</i> .....	21
II.10	<i>Managing Performance of Processes</i> .....	22
II.10.1	<i>Process Capability Levels</i> .....	22
II.10.2	<i>Rating Process Activities</i> .....	23
II.10.3	<i>Focus Area Maturity Levels</i> .....	24
II.11	<i>COBIT Implementation</i> .....	24
Bab III	<b>Metodologi Penelitian</b> .....	28
III.1	<b>Kerangka Berpikir</b> .....	28
III.2	<b>Sistematika Penyelesaian Masalah</b> .....	31
III.3	<b>Pengumpulan Data</b> .....	32
III.4	<b>Pengolahan Data</b> .....	33
III.5	<b>Metode Evaluasi</b> .....	33
III.6	<b>Alasan Pemilihan Metode</b> .....	33
Bab IV	<b>Pengumpulan dan Analisis Data</b> .....	35
IV.1	<b>Visi Misi Perusahaan</b> .....	35
IV.2	<b>Pengumpulan Data</b> .....	35
IV.2.1	<b>Data Primer</b> .....	36
IV.2.2	<b>Data Sekunder</b> .....	36
IV.3	<b>Analisis Data</b> .....	37
IV.3.1	<b>Phase 1 – Recognize Need To Act</b> .....	37
IV.3.2	<b>Phase 2 – Access Current State</b> .....	55
IV.3.3	<b>Phase 3 – Define Target State</b> .....	58
Bab V	<b>REKOMENDASI DAN ROADMAP</b> .....	63

V.1	<i>Phase 4 – Build Improvement</i> .....	63
V.1.1	<i>Detailing Improvement</i> .....	63
V.2	<i>Prioritize Improvement</i> .....	76
V.2.1	Urutan Prioritas Perbaikan .....	77
V.3	<i>Roll Out Solution</i> .....	79
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
VI.1	Kesimpulan .....	81
VI.2	Saran.....	82
Daftar Pustaka	.....	83
Lampiran	.....	85