

## DAFTAR ISTILAH

- Domain : Domain merupakan kategori besar yang mengelompokkan proses dan aktivitas untuk mengelola dan mengontrol teknologi informasi di sebuah perusahaan.
- BAI : *Build, Acquire, and Implement (BAI)* merupakan salah satu domain dari COBIT 2019 yang digunakan sebagai objektif pada penelitian ini.
- PT XYZ : PT XYZ merupakan penggunaan nama istilah untuk perusahaan yang digunakan pada penelitian.
- TI : Teknologi informasi (TI) merupakan bidang yang mencakup penggunaan komputer, perangkat lunak, jaringan, dan perangkat lainnya untuk menyimpan, memproses, dan mengelola data.
- COBIT : Control Objectives for Information and Related Technologies (COBIT) merupakan kerangka kerja untuk tata kelola TI perusahaan.
- Framework* : *Framework* atau nama lain dari kerangka kerja yang dirancang untuk memastikan bahwa penggunaan TI selaras dengan tujuan bisnis.
- GAP : GAP merupakan hasil identifikasi untuk mengetahui kesenjangan yang terjadi pada kondisi eksisting dengan kondisi target yang diinginkan perusahaan.
- ITIL : *Information Technology Infrastructure Library (ITIL)* merupakan *framework* yang menyediakan *best practice* untuk manajemen layanan TI.
- ISO : ISO merupakan standar global untuk memastikan kualitas, keamanan, dan efisiensi produk dan layanan.