

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Lembar Persembahan	v
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Daftar Singkatan.....	xv
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Sistem Pemantauan Jaringan	6
II.2 <i>Information Technology Services Management</i>	6
II.3 Nagios.....	8
II.4 <i>Information Technology Operational Portal</i>	8
II.5 <i>Network Development Life Cycle</i>	11

II.6	<i>Personal Homepage : Hypertext Preprocessor</i>	12
II.7	Integrasi	13
II.8	Penelitian Terdahulu.....	14
II.9	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja atau Mekanisme	15
Bab III	Metodologi Penelitian.....	16
III.1	Metode Konseptual	16
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	17
III.2.1	Tahap Analisis.....	19
III.2.2	Tahap <i>Design</i>	19
III.2.3	Tahap <i>Simulation Prototyping</i>	19
III.3	Pengumpulan Data	20
III.4	Pengolahan Data.....	20
III.5	Metode Evaluasi	21
III.6	Alasan Pemilihan Metode	21
Bab IV	Pengujian dan data	24
IV.1	Skenario Pengujian	29
IV.1.1	Skenario Pengujian pada Perangkat Nagios.....	29
IV.1.2	Skenario Pengujian pada Perangkat iTop	31
IV.1.1	Skenario pengujian integrasi	33
IV.2	Implementasi Pengujian.....	37
IV.2.1	Implementasi Nagios.....	37
IV.2.2	Implentasi iTop	47
IV.2.3	Implementasi Integrasi	49
IV.3	Data Pengujian.....	66
IV.3.1	Data Pengujian Nagios	66
IV.3.2	Data Pengujian iTop.....	70

IV.3.3	Data Pengujian integrasi	73
Bab V	hasil dan analisis.....	74
a)	DFD Nagios	74
b)	DFD iTop.....	76
c)	DFD Integrasi.....	79
1)	Identifikasi pemantauan	79
2)	Identifikasi konektivitas tiket otomatis.....	80
3)	Pemantauan layanan	80
4)	pembuatan <i>ticket user request</i>	80
5)	pembuatan <i>ticket incident</i>	81
6)	pembuatan <i>ticket problem</i>	81
V.1	Hasil.....	81
V.1.1	Hasil implementasi Nagios	81
V.1.2	Hasil implemenentasi iTop	82
V.1.3	Hasil Implementasi integrasi.....	83
V.2	Analisa.....	84
V.2.1	Analisa hasil implementasi Nagios	84
V.2.2	Analisa hasil implementasi iTop.....	84
V.2.3	Analisa hasil implementasi integrasi.....	85
V.3	Ringkasan analisa	89
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	90
VI.1	Kesimpulan	90
VI.2	Saran	91
Daftar Pustaka	92
LAMPIRAN	94