

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Services</i>	: fungsi atau kapabilitas yang disediakan oleh perangkat atau sistem jaringan untuk dimanfaatkan oleh pengguna atau aplikasi.	1
<i>Framework</i>	: Sebuah kerangka dasar yang memudahkan pengembang membuat aplikasi. Framework menyediakan alat-alat dan aturan-aturan yang bisa digunakan berulang kali, jadi pengembang tidak perlu membangun semuanya dari awal.	1
<i>Cloud based</i>	: dapat didefinisikan sebagai sesuatu yang dihosting atau disediakan melalui server dan infrastruktur cloud computing, bukan dijalankan di perangkat lokal pengguna.	1
<i>Platform</i>	: nfrastruktur atau kerangka kerja dasar yang menyediakan layanan, aplikasi, atau lingkungan untuk menjalankan dan mengembangkan produk atau solusi lain di atasnya.	1
Komprehensif	: memberikan gambaran menyeluruh atau menyajikan informasi secara lengkap dan mendetail tentang suatu topik atau subjek.	1
<i>Open Source</i>	: perangkat lunak yang kode programnya terbuka untuk umum dan dapat diakses, dimodifikasi, serta didistribusikan secara bebas.	1
<i>Integrasi</i>	: Integrasi dalam teknologi adalah penggabungan berbagai sistem atau software agar bisa bekerja bersama, saling berbagi data, dan meningkatkan efisiensi operasional.	2
<i>Multi Client</i>	: Kemampuan untuk melayani atau berinteraksi dengan beberapa pengguna atau klien pada saat yang sama.	2
<i>Alert</i>	: Pesan atau notifikasi yang muncul untuk memberikan informasi penting atau peringatan kepada pengguna.	2
<i>Plugins</i>	: komponen tambahan yang memperluas fungsionalitas suatu aplikasi atau perangkat lunak.	2

<i>Report</i>	: Dokumen yang menyajikan informasi, data, analisis, dan rekomendasi secara sistematis.	2
<i>Host</i>	: perangkat yang terhubung ke jaringan dan dapat berkomunikasi dengan perangkat lain.	2
<i>Ticket</i>	: Mekanisme untuk melacak, mengelola, dan menyelesaikan permasalahan atau permintaan terkait layanan IT.	3
<i>Real Time</i>	: Kemampuan untuk memproses, mengirim, atau menerima data secara langsung, tanpa penundaan yang signifikan.	3
<i>Remote</i>	: Kemampuan untuk mengendalikan, mengelola, atau berinteraksi dengan perangkat atau sistem yang secara fisik terpisah.	19