

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel II.2 Alasan pemilihan kerangka kerja .....	15
Tabel III.1 Pengumpulan data .....	20
Tabel III.2 Perbandingan Metode NDLC dengan PPDIO .....	22
Tabel IV.1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	24
Tabel IV.2 Perangkat Lunak pengujian .....	24
Tabel IV.3 Spesifikasi Vitual Machine .....	26
Tabel IV.4 <i>Requirement</i> layanan iTop dan Nagios .....	27
Tabel IV.5 Aktor eksekutor dalam iTop .....	49
Tabel IV.6 Parameter Keberhasilan fungsionalitas antarmuka Nagios .....	66
Tabel IV.7 Data Pengujian antarmuka Nagios.....	67
Tabel IV.8 Parameter keberhasilan fungsionalitas sistem monitoring.....	68
Tabel IV.9 Data pengujian sistem monitoring .....	68
Tabel IV.10 Parameter keberhasilan antarmuka iTop.....	70
Tabel IV.11 Data pengujian fungsionalitas antarmuka iTop .....	71
Tabel IV.12 Parameter keberhasilan sistem tiketing.....	72
Tabel IV.13 Data pengujian fungsionalitas sistem tiketing .....	72
Tabel IV.14 data pengujian interaksi .....	73
Tabel V.1 Hasil implementasi Nagios .....	81
Tabel V.2 Hasil pengujian implementasi iTop .....	82
Tabel V.3 Hasil implementasi integrasi .....	83
Tabel V.4 Kapabilitas <i>script</i> create-ticket-manual-incicdent.php.....	86
Tabel V.5 Ringkasan Analisa.....	89