

ABSTRAK

Sistem informasi adalah sistem yang memiliki peran penting dalam kinerja organisasi. Sistem ini memberikan keuntungan dari proses transaksi sederhana hingga pengambilan keputusan strategis. Sistem informasi yang baik dapat mengintegrasikan *hardware*, *software*, jaringan komputer, komunikasi data, serta basis data untuk mengelola informasi dalam suatu organisasi. Penelitian ini mengembangkan sistem informasi terintegrasi berbasis website untuk modul operasional logistik pada CV. Yasuda Jaya Tour. Tujuannya adalah meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. CV. Yasuda Jaya Tour untuk mengatasi masalah pendataan manual pada buku catatan dan kurang terintegrasinya data operasional logistik yang menyebabkan kesalahan dalam pengelolaan armada, ketersediaan bus, dan baju wisata. Pengembangan sistem dilakukan secara bertahap dengan mengimplementasikan fitur-fitur utama seperti pengelolaan dan monitoring master data armada, destinasi, ketersediaan bus, dan baju wisata. Data dikumpulkan melalui wawancara, sementara untuk pengujian sistem menggunakan *Blackbox Testing*, *Usability Testing*, dan *System Usability Scale* (SUS). Hasil testing menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan tingkat *success rate* sebesar 94,8% dan skor rata-rata *system usability scale* sebesar 71,5 (*grade B*) yang menunjukkan bahwa sistem dapat diterima dan digunakan dengan baik.

Kata Kunci — Sistem Informasi, Logistik, Operasional, *Iterative Incremental*, *Blackbox Testing*, *Usability Testing*, *System Usability Scale*, CV. Yasuda Jaya Tour.