

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Fitrah Insani adalah perusahaan yang telah lama bergerak di bidang pelayanan Aqiqah dengan pengalaman lebih dari 20 tahun. Perusahaan ini telah membangun reputasi yang sangat baik dalam menyediakan layanan Aqiqah yang berkualitas dan profesional kepada pelanggan-pelanggan setianya. Dengan fokus yang tajam pada tradisi Islam yang penting ini, Fitrah Insani telah menjadi pilihan utama bagi individu dan keluarga yang mencari penyelenggara Aqiqah terpercaya.

Dengan perkembangan teknologi yang pesat, Fitrah Insani ingin memperluas pasar dengan memakai sebuah teknologi yang sudah banyak sekali para pengusaha pakai, yaitu sebuah website yang dapat memberikan sebuah informasi mengenai Perusahaan serta memberikan dampak profesionalitas Perusahaan terhadap usaha yang di buat.

Membangun website interaktif akan membantu bisnis jasa layanan Aqiqah untuk mencapai pasar yang lebih luas, meningkatkan kepercayaan pelanggan, dan menyediakan pengalaman yang lebih nyaman.

### 1.2 Rumusan Masalah

Adapun beberapa Rumusan Masalah untuk Pengembangan Website Jasa Layanan Aqiqah, sebagai berikut:

1. Kurangnya Keterjangkauan Informasi: Bagaimana cara meningkatkan keterjangkauan informasi tentang layanan Aqiqah kepada calon pelanggan agar mereka dapat dengan mudah memahami prosedur, pilihan paket, dan manfaat layanan?.
2. Kesulitan dalam Proses Pemesanan: Apa saja kendala-kendala yang dihadapi oleh pelanggan saat melakukan pemesanan layanan Aqiqah, dan bagaimana website dapat meningkatkan kemudahan dan kecepatan proses pemesanan?.
3. Keterbatasan Pilihan Paket Aqiqah: Apa saja kebutuhan beragam pelanggan terkait pilihan paket Aqiqah, dan bagaimana website dapat menyediakan variasi paket yang sesuai dengan berbagai kebutuhan dan anggaran?.
4. Integrasi Sistem Pembayaran Online: Apakah adanya sistem pembayaran online dapat meningkatkan kenyamanan pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran, dan

bagaimana mengatasi potensi kekhawatiran keamanan dan privasi dalam proses pembayaran online?.

5. Keberlanjutan Pengembangan dan Pemeliharaan Website: Bagaimana merencanakan dan memastikan keberlanjutan pengembangan dan pemeliharaan website agar tetap relevan dan efektif dalam jangka panjang?.

### **1.3 Tujuan**

Berdasarkan dari uraian di atas tujuan utama dari pengembangan website untuk PT. Fitrah Insani ini adalah:

1. Menyediakan informasi yang jelas dan terstruktur tentang layanan Aqiqah, termasuk prosedur, pilihan paket, dan manfaat, agar calon pelanggan dapat dengan mudah memahami dan mengakses informasi tersebut.
2. Meningkatkan kemudahan dan kecepatan proses pemesanan layanan Aqiqah melalui desain website yang user-friendly dan fitur-fitur yang mempermudah navigasi dan penyelesaian pemesanan.
3. Meningkatkan tingkat kepercayaan pelanggan terhadap layanan Aqiqah dengan menampilkan informasi yang transparan, sertifikasi kualitas, dan testimoni dari pelanggan sebelumnya di website.
4. Menyediakan variasi paket Aqiqah yang sesuai dengan berbagai kebutuhan dan anggaran pelanggan, sehingga pelanggan dapat memilih paket yang paling sesuai dengan preferensi mereka.
5. Memfasilitasi transaksi pembayaran online yang aman dan nyaman bagi pelanggan dengan mengintegrasikan sistem pembayaran yang terpercaya dan menangani kekhawatiran terkait keamanan dan privasi data

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dapat berisi:

1. **Desain web yang responsif**

Website akan dikembangkan dengan menggunakan teknologi berbasis web yang responsif, memastikan bahwa tampilan dan fungsionalitasnya optimal pada berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan smartphone.

2. **Teknologi yang Digunakan**

Pengembangan website akan dilakukan menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, dan JavaScript, serta menggunakan PHP sebagai bahasa server-side dan Laravel sebagai framework. Semua kode harus kompatibel dengan teknologi ini.

### 3. Database

Database yang digunakan untuk menyimpan data pada website adalah MySQL. Struktur database harus dirancang untuk menyimpan informasi tentang paket Aqiqah, data pelanggan, transaksi pembayaran, dan testimoni pelanggan.

### 4. Fungsionalitas Website

Website akan mencakup fitur-fitur utama seperti informasi layanan, pemesanan online, pembayaran online, serta sistem manajemen testimoni dan paket Aqiqah. Fitur-fitur tambahan atau integrasi dengan sistem eksternal di luar lingkup proyek ini akan dipertimbangkan pada tahap pengembangan berikutnya.

## 1.5 Definisi Operasional

### 1. Aqiqah

Aqiqah adalah salah satu ajaran dalam Islam yang dilakukan sebagai ungkapan syukur atas kelahiran seorang anak. Ritual ini biasanya melibatkan penyembelihan hewan (kambing) dan pembagian dagingnya kepada kerabat, tetangga, dan orang-orang yang membutuhkan. Aqiqah juga dianggap sebagai bentuk ibadah dan penebusan untuk anak yang baru lahir [1].

### 2. Laravel

Laravel adalah framework PHP open-source yang dirancang untuk membuat pengembangan aplikasi web lebih mudah dan lebih cepat. Framework ini menyediakan struktur dan komponen yang diperlukan untuk membangun aplikasi web secara efisien, seperti routing, autentikasi, dan manajemen database. Laravel mengikuti pola desain Model-View-Controller (MVC) yang membantu dalam pemisahan logika bisnis dari presentasi dan kontroler, sehingga membuat kode lebih terorganisir dan mudah dipelihara [2].

### 3. Website

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet menggunakan web browser. Sebuah website biasanya di-host pada sebuah server dan dapat berisi teks, gambar, video, dan elemen multimedia lainnya. Website bisa bersifat statis (konten tetap dan tidak berubah) atau dinamis (konten bisa berubah berdasarkan interaksi pengguna atau perubahan data) [3].

#### 4. **Apache**

Apache adalah server web open-source yang digunakan untuk meng-host website. Apache memungkinkan pengembang untuk menyajikan halaman web kepada pengguna melalui internet. Server ini terkenal karena keandalannya, fleksibilitasnya, dan dukungannya terhadap berbagai bahasa pemrograman dan sistem operasi [4].

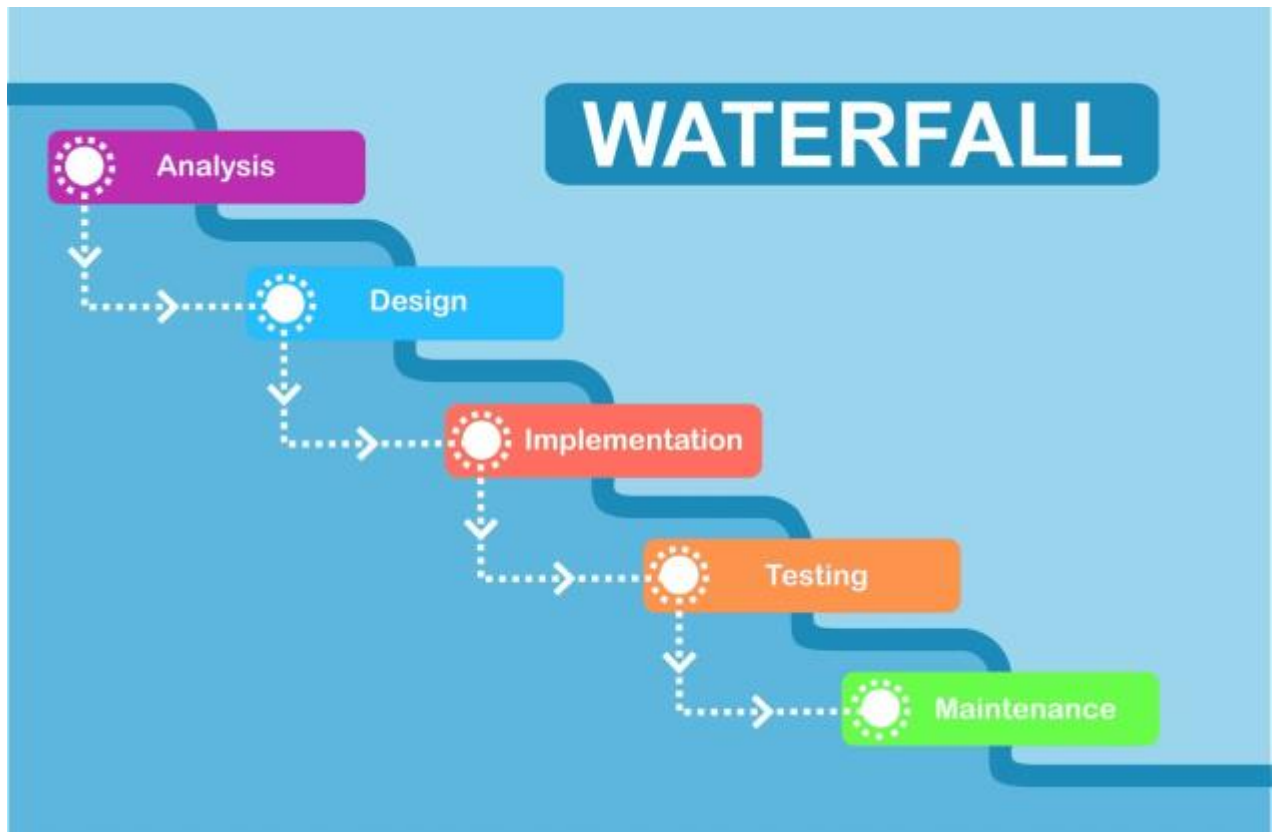
#### 5. **Database**

Database adalah kumpulan data yang terorganisir dan disimpan secara elektronik, biasanya dalam bentuk yang dapat diakses dan dikelola oleh sistem manajemen basis data (DBMS). Database digunakan untuk menyimpan dan mengelola data dalam jumlah besar sehingga dapat diakses, dimanipulasi, dan diperbarui dengan efisien [5].

#### 6. **MySQL**

MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) yang paling populer dan banyak digunakan di dunia. MySQL adalah perangkat lunak open-source yang memungkinkan pengguna untuk menyimpan, mengelola, dan mengambil data dari database. MySQL menggunakan bahasa SQL (Structured Query Language) untuk menjalankan query dan mengelola data [6].

## 1.6 Metode Pengerjaan



**Gambar 1.1 Metode Waterfall (SDLC)**

Dalam Proyek Akhir ini, penulis menggunakan pendekatan metodologi pengembangan perangkat lunak dengan model waterfall. Berikut adalah langkah-langkah metode pengerjaan yang dilakukan pada setiap tahapan model pengembangan waterfall beserta tools yang digunakan:

### 1. Requirement Analysis

Sebelum melakukan pengembangan perangkat lunak, seorang pengembang harus mengetahui dan memahami bagaimana informasi kebutuhan pengguna terhadap sebuah perangkat lunak. Metode pengumpulan informasi ini dapat diperoleh dengan berbagai macam cara diantaranya, diskusi, observasi, survei, wawancara, dan sebagainya. Informasi yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisa sehingga didapatkan data atau informasi yang lengkap mengenai spesifikasi kebutuhan pengguna akan perangkat lunak yang akan dikembangkan.

### 2. Design System

Tahap implementation and unit testing merupakan tahap pemrograman. Pembuatan perangkat lunak dibagi menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Disamping itu, pada fase ini juga dilakukan pengujian dan pemeriksaan

terhadap fungsionalitas modul yang sudah dibuat, apakah sudah memenuhi kriteria yang diinginkan atau belum.

### 3. Implementation

Pada tahap ini penulis menuliskan kode berdasarkan perancangan system yang telah dibuat sebelumnya. Tools yang digunakan pada tahap ini yaitu Framework codeigniter 3, Bahasa pemrograman PHP, dan visual studio code

### 4. Testing

Pada tahap ini penulis melakukan pengujian pada aplikasi Jasa Layanan Aqiqah memastikan aplikasi berfungsi dengan baik, sesuai dengan kebutuhan, dan bebas dari bug. Tools yang digunakan black-box testing

### 5. Deployment

Pada tahap ini penulis menyampaikan hasil pengembangan dan menerapkan aplikasi ke lingkungan produksi.

## 1.7 Jadwal Pengerjaan

Jadwal pengerjaan pengembangan aplikasi Jasa Layanan Aqiqah dapat dilihat pada tabel 1.1.

**Tabel 1. 1 Jadwal Pengerjaan**

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan															
		Februari				Maret				April				Mei			
		m 1	m 2	m 3	m 4	m 1	m 2	m 3	m 4	m 1	m 2	m 3	m 4	m 1	m 2	m 3	m 4
1	Pengumpulan kebutuhan pengguna	■	■														
2	Perancangan dan analisa struktur database			■	■	■	■										
4	Implementasi							■	■	■	■						
5	Pengujian									■	■	■					
6	Perbaikan tahap 1 dan pengujian											■	■	■	■	■	
7	Pembuatan Dokumen PA									■	■	■	■	■	■	■	■