

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II LANDASAN TEORI	23
2.1 Teori dan Penelitian	23
2.2 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Tahapan Penelitian.....	70
3.4 Situasi Sosial	72
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	74
3.7 Teknik Analisis Data.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1. Karakteristik Narasumber.....	79
4.2. Hasil Penelitian.....	81

4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
4.3.1.	Tahap Input.....	108
4.3.2.	Tahap Proses.....	125
4.3.3.	Tahap Output.....	146
BAB V	KESIMPULAN.....	190
5.1.	Kesimpulan.....	191
5.2.	Saran.....	192
DAFTAR PUSTAKA	194
LAMPIRAN	202