

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Hadihardaja, S. S Karmawan, and M. Aslan, “Sistem Transportasi.” Penerbit Gunadarma, 1997.
- [2] “Baraya Travel, ‘Tentang.’” [Online]. Available: <https://baraya-travel.com/tentang>
- [3] “Penduduk Indonesia Tembus 278 Juta Jiwa hingga Pertengahan 2023.” [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/13/penduduk-indonesia-tembus-278-juta-jiwa-hingga-pertengahan-2023>
- [4] A. Warman, M. I. Firdaus, and I. Yusnita, “Karakteristik Penumpang Travel Jakarta-Bandung,” *J. Manaj. Transp. Logist. JMTRANSLOG*, vol. 1, no. 1, p. 63, Mar. 2014, doi: 10.54324/j.mtl.v1i1.8.
- [5] S. Barnes and R. Vidgen, “WebQual: An Exploration of Web-site Quality”.
- [6] C. Irawan, “EVALUASI KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH DAERAH DENGAN MENGGUNAKAN WEBQUAL (STUDI KASUS PADA KABUPATEN OGAN ILIR).” 2012.
- [7] Y. Tonta and I. Soydal, “Performance Evaluation of Web Information System.” 2010.
- [8] D. E. Rose and D. Levinson, “Understanding user goals in web search,” in *Proceedings of the 13th international conference on World Wide Web*, New York NY USA: ACM, May 2004, pp. 13–19. doi: 10.1145/988672.988675.
- [9] N. Juniartri, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE BARAYA TRAVEL MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0.” 2018.
- [10] N. Oktavian, “MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG”.
- [11] B. S. Santoso and M. F. Anwar, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS KASKUS”.
- [12] T. M. Latu and A. M. Everett, *Review of satisfaction research and measurement approaches*. in Science & research internal report, no. no. 183. Wellington, N.Z: Dept. of Conservation, 2000.

- [13] O. Mardalena and R. Andryani, “Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Inf. Syst. Inform.*, vol. 3, no. 4, pp. 615–633, Dec. 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i4.204.
- [14] J. A. Martilla and J. C. James, “Importance -Performance Analysis. Journal of Marketing, 77-79.” 1997.
- [15] Y. Fahrana and M. Fahmi, “Validitas dan Reliabilitas Konstruk Pengukuran Perpustakaan Ideal Berbasis Pemakai dengan Pendekatan LIBQUAL,” *J. Ekon. Bisnis Dan Kewirausahaan*, vol. 6, no. 2, p. 161, Aug. 2017, doi: 10.26418/jebik.v6i2.22989.
- [16] A. Saefuddin, T. Suprapti, and Y. A. Wijaya, “Analisis Sistem Informasi STMIK IKMI Cirebon menggunakan Webquality (Webqual),” vol. 8, no. 1, 2023.
- [17] D. B. Napitupulu, “Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan webqual [Evaluation of XYZ university website quality based on Webqual approach],” *Bul. Pos Dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, pp. 51–64, Jul. 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.