

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara, merupakan badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara melalui penyertaan secara langsung yang berasal dari kekayaan negara yang dipisahkan.	1
PT	: Perseroan Terbatas, merupakan suatu unit atau badan usaha berbadan hukum yang mana modalnya terkumpul dari berbagai saham, dan setiap pemilikinya memiliki bagian dari banyaknya lembar saham yang dimiliki oleh masing masing investor.	1
BPI	: <i>Business Process Improvement</i> adalah metode yang dikembangkan untuk melakukan perencanaan dalam pengoperasian proses bisnis agar lebih baik sehingga meningkatkan aktivitas bisnis perusahaan lebih maksimal	16
RVA	: <i>Real Value Added</i> adalah seluruh aktivitas yang mencakup proses penting untuk mengubah input menjadi output yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.	15
BVA	: <i>Business Value Added</i> adalah aktivitas dalam suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi <i>output</i> secara langsung, tetapi aktivitas ini dibutuhkan sebagai pendukung dalam suatu proses bisnis, sehingga dengan adanya aktivitas ini dapat membantu proses menjadi lebih efektif.	15
NVA	: <i>Non-Value Added</i> adalah aktivitas dalam suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi <i>output</i> secara langsung dan tidak memberikan nilai tambah untuk bisnis.	15