

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi berjudul "PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL CAPITAL*, DAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KINERJA USAHA PADA USAHA KECILDAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA BANDUNG (STUDI KASUS SUBSEKTOR KULINER)". Penulis merasa bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Sepanjang proses penelitian, penulis merasakan semangat, dukungan, dan doa yang tiada henti. Dengan tulus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada::

1. Ibu Yuhana Astuti M.T., M. Agr., Ph.D dan Ibu Dr. Didin Kristinawati, S.T., M. Sc selaku dosen pembimbing atas arahan, bimbingan, bantuan, dan dukungannya dalam proses penyusunan penelitian ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.
2. Danang Indrajaya, S.Si., M.Si dan Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku penguji yang telah memberikan saran dan kritikan yang membangun kepada Penulis.
3. Ibu Heppy Millanyani S.Sos.,M.M.,Ph.D selaku Wali Dosen yang telah membimbing saya selama menjalankan perkuliahan hingga akhir semester ini.
4. Dwi Astutik selaku Ibu saya yang telah luar biasa mempercayai saya dan memberikan motivasi dan dukungan secara materil dan moril agar selalu semangat dan pantang menyerah.
5. Agus Sunarioto selaku Ayah saya yang selalu mempercayai saya dan selalu siap siaga menjadi penolong dikala ada kesusahan.
6. Mamah Ning yang selalu percaya dan mendoakan saya setiap saat untuk kesuksesanku dan agar selalu dipermudah dan diperlancar setiap urusan.
7. Abdan Naufal Sinatrya selaku partner yang selalu memberikan dukungan

baik secara psikologis maupun bantuan langsung dengan menemani keliling Bandung untuk mendatangi UMKM secara langsung untuk pengumpulan data penelitian.

8. Dinas UMKM Kota Bandung yang telah membantu Penulis dalam mendapatkan data UMKM sektor kuliner Kota Bandung untuk kebutuhan penelitian.
9. Pihak-pihak lainnya yang berkontribusi pada penelitian ini.

Harapan penulis melalui penyusunan penelitian ini adalah dapat berkontribusi positif bagi kemajuan ilmu pengetahuan, terkhusus dalam manajemen bisnis telekomunikasi dan informatika. Sebagai manusia biasa, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, Penulis dengan tulus memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan, serta bersedia menerima kritik dan saran konstruktif untuk meningkatkan kualitas tugas-tugas mendatang.