

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* MELALUI MEDIA SOSIAL TERHADAP MINAT BELI PADA PRODUK KOSMETIK MAYBELLINE”**

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat, kasih dan karunia-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Dedi Iskamto, SE., MM., Ph D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan, motivasi, dan kesempatan kepada penulis selaman proses pengerjaan skripsi.
3. Bapak Ir. Candiwan, M. ICT. Selaku wali dosen penulis
4. Bapak Tarandhika Tandtra, S.MB., M.M. selaku penguji satu dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M selaku penguji dua
5. Kepada kedua orang tua penulis serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.
6. Kepada teman-teman oenulis yang selalu memberi dukungan dan semnagat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan Kontribusi yang baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan pembalasan kebaikan kepada pihak-pihak yang telah mmbantu penulis dan memberikan motivasi kepada penulis dan memberikan motivasi kepada penulis dan proses menyeleaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi yang positif dan dapat menjadi bahan referensi yang berguna bagi pembaca yang membutuhkannya.

Bandung, 1 Agustus 2024

Penulis

Erika Amalia

NIM: 1401204130