

ABSTRAK

Dalam era digitalisasi, kemajuan multimedia telah mengubah banyak aspek kehidupan masyarakat, Dengan adanya perkembangan tersebut, aplikasi Discord hadir sebagai media kolaborasi interaksi yang digunakan oleh Masyarakat. Penelitian ini menganalisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi Discord dengan membandingkan harapan dan kenyataan pengguna. Kepuasan pengguna diukur melalui model *End User Computing Satisfaction* (EUCS), yang menekankan variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of use, Timeliness, System Speed, dan Interface*. Evaluasi kepuasan pengguna menjadi kunci untuk menjaga kualitas sistem informasi. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner pada seluruh mahasiswa yang menggunakan aplikasi Discord. Kemudian data dianalisis menggunakan SMARTPLS. Setelah melakukan analisis, dapat disimpulkan bahwa pengguna puas terhadap aplikasi Discord sebesar 86%.

Kata Kunci: *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Discord, Kepuasan, Media Kolaborasi.