

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. H. Fatman, N. Nurlinah, and S. Syamsu, "Pelayanan Publik Berbasis Collaborative Governance Di Pelabuhan Andi Mattalata Kabupaten Barru," *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, vol. 9, no. 1, pp. 120–134, Apr. 2023, doi: 10.26618/kjap.v9i1.10515.
- [2] C. H. Yulannugroho, "KEPUASAN REMAJA MENGGUNAKAN APLIKASI DISCORD (Studi Deskriptif Kuantitatif Kepuasan Remaja Menggunakan Aplikasi Discord di Surabaya)," *Commercium*, vol. 06, no. 02, 2023.
- [3] Statista, "Jumlah pengguna Discord terdaftar di seluruh dunia mulai Mei 2017 hingga Januari 2023," 2023. Accessed: Oct. 26, 2023. [Online]. Available: <https://www.statista.com/statistics/1367922/discord-registered-users-worldwide/> [4]
- P. Kotler and K. L. Keller, *Marketing management*.
- [5] N. Rahmi, R. Indrapraja, I. Buamonabot, I. Henri Kusnadi, and K. Kraugusteeliana, "Measurement of End User Satisfaction Using EUCS Method on Fundraising Administration System of One of Philanthropic Institutions in Indonesia," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, pp. 31–35, Aug. 2023, doi: 10.60083/jsisfotek.v5i3.279.
- [6] M. K. Kurniawan and S. Meisyaroh, "PENGARUH MOTIF PENGGUNAAN APLIKASI DISCORD TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DIKALANGAN MAHASISWA INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE".
- [7] L. D. Zahra and D. S. Donoriyanto, "Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Pendekatan Lean Service dan Service Performance (Studi Kasus: Bank X)," *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, vol. 7, no. 2, p. 1040, Sep. 2023, doi: 10.33087/ekonomis.v7i2.1290.
- [8] P. Kotler and K. L. Keller, *Marketing management*.
- [9] D. M. Kusumah, "PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUASAN PENGGUNA," 2020.
- [10] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Sistem Informasi*, p. 1, 2018.
- [11] I. Kurniasih, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, 2021.
- [12] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," 2021.
- [13] F. Syammariyah Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT. XYZ)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 8, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [14] I. W. Gede Sabdana, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT (SIRS) JIWA PROPINSI BALI DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)," *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, vol. 4, no. 1, 2019.