

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi – Misi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Aspek Akademis	10
1.5.2 Aspek Praktis	10
1.6 Sistematika Penugasan Tugas Akhir.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1 Strategi	12
2.2 <i>Corporate Life Cycle</i>	14
2.3 Mode PAEI	21
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33

3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Operasional Variabel.....	35
3.3	Tahapan Penelitian	41
3.4	Situasi Sosial	42
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.5.1	Sampling Purposive	45
3.6	Uji Validitas dan Realibitas	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV	PEMBAHASAN.....	49
4.1	Karateristik Narasumber	49
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Analisis Fase Pos Indonesia Dalam <i>Corporate Life Cycle</i>	50
4.2.2	Analalisis Variabel PAEI pada Pos Indonesia	52
4.2.3	Analisis Variabel CAPI pada Pos Indonesia.....	59
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.3.1	Identifikasi Hasil PAEI dan CAPI pada Pos Indonesia	64
4.3.2	Analisis Akhir <i>Corporate Life Cycle</i> Pos Indonesia.....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN.....	73