

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM
INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ISLAM RIAU
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *E-SERVQUAL*
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Islam Riau)**

**Tugas Akhir
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar
dari program studi Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom**

**1303204036
Annisa Ervani Fitri**



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**