

DAFTAR ISI

ABSTRACT	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
2.4. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian.....	39
3.2. Operasional Variabel.....	41
3.3. Tahapan Penelitian	47
3.4. Populasi dan Sampel	48
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	50
3.6. Uji Validitas dan Reabilitas	51
3.7. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Karakteristik Responden	60
4.2. Analisis Deskriptif	62
4.3. Confirmatory Factor Analysis (CFA)	71
4.4. Analisis Model Data Mean Centered	79
4.5. Membuat Data Variabel Interaksi	81
4.6. Respesifikasi Model.....	83
4.7. Uji Kecocokan Model Setelah Respesifikasi Model.....	84

4.8	Uji Kecocokan Model Pengukuran Setelah Respesifikasi	86
4.9.	Uji Hipotesis	91
4.10.	Pembahasan Hasil Peneltian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN I		113
SURAT PENYEBARAN KUESIONER.....		113
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN.....		114
LAMPIRAN III.....		121
TABULASI DATA PENELITIAN		121