

TUGAS AKHIR

**ANALISIS DAN DESAIN *SERVICE MANAGEMENT* PADA
ASPEK *AVAILABILITY MANAGEMENT* STUDI KASUS
INFRASTRUKTUR LAYANAN INTERNET PT XYZ**

Oleh:

DZULFIKAR FATHI TAUFIQURRAHMAN

1202200190



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2024