

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Model Konseptual Penelitian .....	16
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	18
Gambar IV.1 Jaringan Eksisting .....	22
Gambar IV.2 Jaringan Eksisting Ekspansi.....	23
Gambar IV.3 Cakupan Sinyal <i>Access Point</i> .....	24
Gambar IV.4 Struktur Organisasi Pengelola Layanan Internet .....	26
Gambar IV.5 <i>Activiy Diagram</i> Pengaduan Layanan Internet ISP.....	28
Gambar IV.6 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan Layanan Internet Perangkat Jaringan .....	30
Gambar IV.7 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan Layanan Internet <i>Customer</i> .....	31
Gambar IV.8 Hasil monitoring <i>performance</i> .....	33
Gambar V.1 Grafik Perbandingan Nilai <i>Availability</i> dan <i>Wifi User Experience</i>	47
Gambar V.2 Topologi Jaringan.....	51
Gambar V.3 <i>Grid</i> Cakupan Sinyal .....	52
Gambar V.4 Layanan Internet.....	55
Gambar V.5 Kondisi Layanan Internet Normal.....	56
Gambar V.6 Kondisi ISP Utama <i>Down</i> .....	57
Gambar V.7 Kondisi Kedua ISP <i>Down</i> .....	57
Gambar V.8 Kondisi <i>Router</i> Utama Mati .....	58
Gambar V.9 Kondisi Salah Satu Switch Mati.....	59
Gambar V.10 Kondisi <i>User Error</i> .....	60
Gambar V.11 Perbandingan Nilai <i>Availability</i> .....	73
Gambar V.12 Perbandingan Nilai <i>Uptime</i> dan <i>Downtime</i> .....	74
Gambar V.13 <i>Activity Diagram</i> Rekomendasi.....	78