

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	2
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 <i>Availability Management</i>	4
II.2 <i>Internet Service Provider (ISP)</i>	4
II.3 Kualitas Layanan	4
II.4 Internet	5
II.5 Jaringan Komputer	5
II.6 Wifi	5

II.7	<i>Access Point</i>	6
II.8	<i>Availability</i>	6
II.9	<i>Mean Time Between Failures (MTBF)</i>	7
II.10	<i>Mean Time To Repair (MTTR)</i>	7
II.11	<i>Service Level Agreement (SLA)</i>	8
II.12	<i>Quality of Service (QoS)</i>	8
II.13	<i>Unifi Controller</i>	9
II.14	Penelitian Terdahulu	13
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	16
III.1	Model Konseptual.....	16
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	17
III.2.1	Tahap Awal	19
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	19
III.2.3	Tahap Analisis.....	19
III.2.4	Tahap Akhir	19
III.3	Pengumpulan Data.....	20
III.4	Pengolahan Data	20
III.5	Metode Evaluasi	20
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	20
BAB IV	KONDISI EKSISTING	22
IV.1	Data Jaringan Eksisting.....	22
IV.2	Data Kondisi Eksisting Pengelolaan Layanan Internet	25
IV.2.1	<i>Internet Service Provider</i>	27
IV.2.2	Perangkat Jaringan.....	29
IV.2.3	<i>Customer</i>	30
IV.3	Data Perangkat Jaringan.....	32

IV.3.1 Parameter Statistik Jaringan	33
IV.3.2 Parameter Statistik Aktivitas	34
IV.3.3 Parameter <i>Wifi User Experience</i>	34
IV.3.4 Parameter Utilisasi CPU dan <i>Memory</i>	35
IV.4 Komponen Kuesioner.....	35
BAB V ANALISIS DAN REKOMENDASI	38
V.1 Analisis Performansi Jaringan.....	38
V.1.1 Analisis <i>Packet Loss</i>	38
V.1.2 Analisis <i>Availability</i>	40
V.1.3 Analisis <i>Mean Time Between Failures (MTBF)</i>	41
V.1.4 Analisis <i>Mean Time To Repair (MTTR)</i>	43
V.1.5 Analisis <i>Wifi User Experience</i>	46
V.2 Analisis Performansi Sistem.....	48
V.3 Pembahasan Hasil.....	50
V.3.1 Pembahasan Hasil Jaringan.....	50
V.3.2 Pembahasan Hasil Pengumpulan Data.....	53
V.3.3 Pembahasan Hasil Analisis Performansi	54
V.4 Analisis Faktual	54
V.5 Analisis <i>Assesment</i>	63
V.6 Gap Analisis	68
V.7 Ringkasan Analisis	74
V.8 Rekomendasi	76
V.8.1 Rekomendasi Teknis.....	76
V.8.2 Rekomendasi Pengelolaan.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
VI.1 Kesimpulan.....	80

VI.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85