

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul “Analisis Dan Desain Service Management Pada Aspek Availability Management Studi Kasus Infrastruktur Layanan Internet PT XYZ”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan penelitian ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Adityas Widjarto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir yang selalu memberikan masukan, saran, motivasi, dukungan dan arahan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. dan Bapak Avon Budiyono, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Rekan penelitian penulis yang telah berbagi pengetahuan dan kontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pengerjaan tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan sebagai bahan perbaikan bagi penulis. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna untuk menambah wawasan serta bermanfaat bagi semua yang membacanya.