

## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

| Istilah  | Deskripsi                                                                                                                                                                                                                                                                         | Halaman Pertama |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| COVID-19 | <i>Coronavirus</i> . Penyakit menular yang disebabkan oleh virus SARS-CoV-2, menyebar melalui tetesan pernapasan, dengan gejala utama demam, batuk, dan sesak napas.                                                                                                              | 2               |
| SO       | <i>Sales Office</i> . Lokasi di mana aktivitas penjualan terjadi, termasuk prospek pelanggan, penjualan langsung, negosiasi, pemrosesan pesanan, dan layanan pelanggan.                                                                                                           | 3               |
| BH       | <i>Branch Head</i> . Manajer cabang yang bertanggung jawab atas operasi, kinerja, pengelolaan staf, pencapaian target, dan kepuasan pelanggan di cabangnya.                                                                                                                       | 45              |
| AFSO     | <i>Administration &amp; Finance Sales Coordinator</i> . Bertugas mengelola dokumen, transaksi keuangan, laporan keuangan, dan mendukung operasi penjualan.                                                                                                                        | 3               |
| STNK     | Surat Tanda Nomor Kendaraan. Dokumen resmi yang diterbitkan oleh kepolisian sebagai bukti pendaftaran dan legalitas kendaraan bermotor, mencakup informasi pemilik dan kendaraan.                                                                                                 | 6               |
| BPKB     | Buku Pemilik Kendaraan Bermotor. Dokumen resmi yang membuktikan kepemilikan kendaraan bermotor, memuat informasi rinci tentang kendaraan dan pemiliknya, diperlukan untuk transaksi jual beli dan pengurusan kredit.                                                              | 6               |
| DO       | <i>Delivery Order</i> . Dokumen yang digunakan dalam proses pengiriman barang yang memuat detail tentang barang yang akan dikirim, termasuk jumlah, jenis, dan tujuan pengiriman. Dokumen ini membantu memastikan barang dikirim dengan benar dan diterima oleh pihak yang tepat. | 7               |
| IA       | <i>Information Architecture</i> . Mengorganisir dan mengkategorikan informasi dalam sistem digital untuk memudahkan pengguna menemukan informasi dan meningkatkan pengalaman pengguna. IA mencakup pembuatan peta situs, hierarki konten, dan navigasi.                           | 34              |
| HMW      | <i>How Might We</i> . Teknik brainstorming dalam desain berpikir yang merumuskan tantangan sebagai pertanyaan untuk mendorong inovasi.                                                                                                                                            | 32              |
| DDMS     | <i>Dealer Data Management System</i> . Bertugas dalam mengelola dan memantau sistem manajemen data <i>Sales Office</i> .                                                                                                                                                          | 130             |