

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. Q. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4 No. 1, 47-62.
doi:<https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Aliyyah, N., Prasetyo, I., Rusdiyanto, Endarti, E. W., Mardiana, F., Winarko, R., . . . Tjaraka, H. (2021). What Affects Employee Performance Through Work Motivation. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, Vol. 24 (1), 1-14.
- Amri, S. (2020). Pengaruh Penempatan dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Pengairan Provinsi Aceh. *JEMSI Jurnal Ekonomi dan Akuntansi*, 6, 23-31.
doi:<https://doi.org/https://doi.org/10.35870/jemsi.v6i1.335>
- Andika, R. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*, vol. 11 No 1, 189-206.
- Anjani, F., Basem, Z., Yusup, & Setiawan, A. (2022). The effect of skill and work environment on employee performance at PT. Wahyu Rintiyani Perkasa Bangkinang. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia (JRMI)*, Vol 2 (4), 180-186. Retrieved from <https://jurnal.pascabangkinang.ac.id/index.php/jrmi>
- Azahra, F., & Isa, M. (2021). Pengaruh Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Hubungan Antara Job Autonomy, Adversity Quotient dan Kinerja Karyawan. *Prosiding University Research Colloquium*, 88-94. Retrieved from <https://repository.urecol.org/index.php/proceeding>

- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2021). Pengaruh Work-life Balance terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Komitmen Organisasi. *JESYA: Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, Vol. 4 (2), 952-962.
doi:<https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.460>
- Bintoro, N. P., & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karywan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Bougie, R., & Sekaran, U. (2020). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (8 ed.).
- Budi, U. I., & Artha, W. I. (2022). The Role of Adversity Quotient In Moderating The Effect of Work Stress and Work Motivation On Employee Turnover Intention: A Case Study of Bali Royal Hospital Denpasar. *RJOAS*, Vol. 4, 1-11. doi:10.18551/rjoas.2022-04.05
- Budiarti, I., & Pratama, L. (2022). JEMBA: Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting, Volume 2 No 1 June 2022, Page 37-46 JEMBA: Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting Journal Homepage: <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jemba/index> Pengendalian Diri, Komit. *JEMBA: Journal of Economics, Management, Business, And Accounting*, Vol. 2 (1), 37-46. Retrieved from <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jemba/index>
- Chillakuri, B., & Mahanandia, R. (2018). Generation Z Entering the Workforce: The Need for Sustainable Strategies in Maximizing Their Talent. *Human Resource Management International Digest*, 26, 34-38.
doi:doi.org/10.1108/HRMID-01-2018-0006
- Christian, Y., & Purba, D. E. (2021). Peran masa kerja pada hubungan antara kepuasan kerja dan intensi meninggalkan organisasi pada guru sekolah swasta. *MEDIAPSI*, Vol. 7, 150--165.
doi:<https://doi.org/10.21776/ub.mps.2021.007.02.7>
- Clarissa, K., & Wahyuningtyas, R. (2024). Beban Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) UID Riau dan Kepulauan Riau UP3 Tanjungpinang. *JOMB: Journal Of Management and Business*, 6 (2), 448-458. doi:<https://doi.org/10.31539/jomb.v6i2.6947>

- Devi, D. K. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kendal). *SITE Bank BPD*.
- Dibyantoro, Prahiawan, W., & Ramdanyah, A. D. (2021). Effect of Organizational Culture And Training Effectiveness to Employee Performance With Work Motivation as Intervening Variable. *FairValue: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan, Vol. 4 (2)*, 492-506. doi:<https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i2.660>
- Duryadi. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian Ilmiah: Metode Penelitian Empiris, Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Erri, D., Lestari, A. P., & Asymar, H. H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1897-1906.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol. 3 No 1*, 107-119. doi:<https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4834>
- Fachril, M., & Wulansari, P. (2022). The Influence Of Organizational Culture On Employee Performance During The Pandemic Period At The Head Office of PT. Pelindo IV. *e-Proceeding of Management, Vol. 9 (2)*, 314-319.
- Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen dan Eksekutif. *Jurnal Manajemen, 3 No 2*, 51-66. Retrieved from <https://e-journal.unmuhkupang.ac.id/index.php/jm>
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (3 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gifari, R. A., Zaharuddin, & Reza, I. F. (2022). Adversity Quotient on Moslem Entrepreneursin Era Covid-19 Pandemic. *Jurnal Psikologi Islam, Vol.9 No1*, 17-24. doi:[10.47399/jpi.v9i1.130](https://doi.org/10.47399/jpi.v9i1.130)

- Hair, J. F., Tomas, H., Sarstedt, M., Danks, N., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Springer.
- Hardono, I., Nasrul, H. W., & Hartati, Y. (2019). Pengaruh Penempatan dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Prestasi Kerja. *Journal DIMENSI, Vol.8 No 1*, 28-43.
doi:<http://dx.doi.org/10.33373/dms.v8i1.1846>
- Hartadi, A. (2020). Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kesehatan DIY. *ALBAMA, Vol. 13 (1)*, 1-21.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlambang, S. P., Siinaga, S., & Sihombing, N. S. (2022). Analisis Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (Persero) UIP Sumbagut. *Jurnal PROINTEGRITA, Vol. 6 (1)*, 182-202.
doi:<http://dx.doi.org/10.46930/jurnalprointegrita.v6i1.1502>
- Hidayat, W., & Sariningsih, R. (2018). Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis dan Adversity Quotient Siswa SMP Melalui Pembelajaran Open Ended. *Jurnal Nasional Pendidikan Matematika, 2 No 1*, 109-118.
Retrieved from <https://jurnal.ugj.ac.id/index.php/JNPM>
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi Dan Informasi* (1 ed.). PT Refika Aditama.
- Janiarta, I. W. (2022). Kontribusi Adversity Quotient (AQ), Etos Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 2 Semarang Pada Semester Genap Tahun Pelajaran 2021/2022. *DAIWI WIDYA Jurnal Pendidikan, Vol. 9 (1)*, 143-162.
- Julita, I., & Prabowo, S. (2018). Intensi Berwirausaha Ditinjau Dari Adversity Quotient Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. *Psikodimensia: Kajian Ilmiah Psikologi, 17 No 1*, 86-92. Retrieved from <https://journal.unika.ac.id/index.php/psi>
- Jurdi, F. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Pengelolaan SDM Berkualitas dan Berdaya Saing*. Malang: Intrans Publishing.

- Kasmir. (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian: Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*. Jakarta: Rajawali Persada.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kholidi, I. A., & Ferendika, R. (2022). Pengaruh Adversity Quotient terhadap Kinerja Karyawan Pada CV X Garut. *Bandung Conference Series: Business and Management, Vol.2 (1)*, 564-568.
- Kim, A., McInerney, P., Smith, T. R., & Yamakawa, N. (2020, Juni 29). What makes Asia-Pacific's Generation Z different? *Growth, Marketing & Sales*, pp. 1-5.
- Koesmowidjojo, S. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Lubis, A. S., & Wulandari, S. (2018). Pengaruh Adversity Quotient Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pengemudi Taksi Konvensional di Kota Medan). *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen, 4 No 2*, 60-72. Retrieved from <http://ojs.uma.ac.id/index.php/bisman>
- Lutpiah, R. A., & Syarifuddin. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Insentif, Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Majalengka. *RELASI: Jurnal Ekonomi, Vol. 19 (1)*, 12-25. doi:<https://doi.org/10.31967/relasi.v19i1.659>
- Malau, R. A., & Muhammad, A. H. (2022). Kontrol Diri dan Perilaku Cyberloafing pada Karyawan Generasi Z. *JSIP: Journal of Social and Industrial Psychology, Vol.11 (2)*, 94-110. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/sip>
- Mardiani, L., & Dudija, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda). *e-Proceeding of Management, Vol. 8 No 5*, 4428-4442.
- Maryati, T. (2021). *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: UMY Press.

- Mefa, O. A. (n.d.). Pengembangan Konsep Adversity Quotient Paul G. Stoltz Dalam Pendidikan Islam Anak Usia Dini. *L Education*, 20-67. Retrieved from <http://repository.iainbengkulu.ac.id/id/eprint/5476>
- Meiyrdayanti, N., & Askafi, E. (2021). Analisis Adversity Quotient (AQ) dan Occupational Stress Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai PPNPN PPI Madiun). *GARUDA (Garba Rujukan Digital)*, Vol. 21 (2), 177-180.
- Nabila, H. A. (2020). Pengaruh Presepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal Of Manageent*, Vol 9 (4), 1-12. Retrieved from <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Nawantoro, D., & Iqbal, M. A. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Adversity Quotient Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ Indonesia dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 4 No. 3. doi:<https://dx.doi.org/10.22441/indikator.v4i3.10008>
- Neksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, Vol. 2 No 2, 105-112. doi:<https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i2.282>
- Nuranasmita, T. (2022). Hubungan Adversity Quotient Dengan Stres Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi dan Kesehatan*, 92-99.
- Nurlaeli, Noorina, A., & Wiraningsih, E. D. (2018). Pengaruh Model Pembelajaran Problem Based Learning Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Matematis Siswa Ditinjau Dari Adversity Quotient. *Jurnal Pendidikan Matematika dan Matematika*, 4 No. 2, 145-154. Retrieved from jurnal.umj.ac.id/index.php/fbc
- Oktaviani, P., Mujtaba, B., & Muldi, A. (2020). Pengaruh Hubungan Atasan dan Bawahan Terhadap Kinerja Karyawan PT. DHL Tangerang. *Journal of Computer Security*, 2 (1). doi:<https://doi.org/10.31506/jsc.v2i1.8031>
- Pangabeian, Y. L., Lie, D., Efendi, E., & Halim, F. (2019). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan

- Siantar Simalungun. *Jurnal Manajemen*, 5 No 1, 117-129. Retrieved from <https://maker.ac.id/index.php/maker>
- Pranata, A. E. (2023). Pengaruh Adversity Quotient dan Emotional Quotient Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Home Center Indonesia Cabang Kudus). *Doctoral dissertation STIE Bank BPD Jateng*.
- Prasetio, A. P., Sary, F. P., & Ferinia, R. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis*. Bandung: Tel-U Press.
- Pratiwi, I. D., & Sary, F. P. (2023). The Effect Of Career Development, Organizational Culture On Job Satisfaction And Its Impact On Turnover Intention At Pt Xyz Bandung. *International Journal of Science, Technology & Management*, 4 (5), 1211-1223.
doi:<https://doi.org/10.46729/ijstm.v4i5.928>
- Putri, A. S., & Rino, R. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Barista pada Coffe Shop di Kota Padang dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol. 7 (2), 16683-16694.
doi:<https://doi.org/10.31004/jptam.v7i2.9020>
- Putri, I. D., & Nurwidawati, D. (2023). Hubungan Adversity Quotient Dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT.X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, Vol. 10 (1), 860-875. doi:<https://doi.org/10.26740/cjpp.v10i1.54774>
- Rahayu, Y. R., & Sutrischastini, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Smart Talenta Multitama. *JRABI: Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, Vol. 2 (1), 69-88.
doi:<https://doi.org/10.32477/jrabi.v2i1.42>
- Rahmawati, D. S. (2023). Pengaruh Adversity Quotient Dan Spiritual Quotient Terhadap Kinerja Guru di Sd Islam Al-Azhar 55 Yogyakarta. *DSpace*. Retrieved from <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/43104>
- Rizqullah, T., & Mahyuzar. (2019). Relasi Antara Atasan dan Bawahan Dalam Pembinaan Kerja Pada PT PLN (Persero) Wilayah Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, Vol. 4 (2).

- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). *Management* (13 ed., Vol. 2). Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Timothy, A. J. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen, 2 No 1*. Retrieved from <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM>
- Rolos, J. R., Sambul, S. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis, 6 No 004*, 19-17.
doi:<https://doi.org/10.35797/jab.v6.i004.19-27>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (1 ed.). (T. Koryati, Ed.) KBM Indonesia.
- Salim, F. U. (2020). Pengaruh Adversity Quotient dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Akses (Persero) Palu. *Jurnal Ekonomi TREND, Vol. 8 (1)*, 26-34. doi:<https://doi.org/10.31970/trend.v8i1.183>
- Sanjaya, N. A., & Sary, F. P. (2019). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Unit Commercial Passanger Marketing Kantor Pusat PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung. *e-Proceeding of Management, Vol. 6 (2)*, 2612-2619. Retrieved from <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:211766181>
- Santoso, M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Daiyaplas Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 11 (1)*, 926-935.
doi:<https://doi.org/10.34308/eqien.v11i1.812>
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuuk Meningkatkan Kopetensi, Kinerja, dan Produktivitas*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Serianti, N. W., Suarni, N. K., & Gading, K. (2020). Adversity Quotient Scale Development Of Vactional School Student. *Jurnal Bimbingan Konseling*

- Indonesia*, 38-48. Retrieved from s
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JBKI/index>
- Stoltz, P. G. (2007). *Adversity Quotient: Turning Obstacles into opportunities*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sugiharjo, R. J., & Aldata, F. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Salemba. *Jurnal Ilmiah Manaemen Dan Bisnis, Vol. 4 (1)*, 128-137.
 doi:<https://dx.doi.org/10.22441/jimb.v4i1.4404>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D (2 ed.)*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2022). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Sulastrri, & Onsardi. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines, Vol. 2 No 1*, 83-98. doi:<https://doi.org/10.31539/jomb.v2i1.1215>
- Suprihanto, J., & Putri, L. P. (2021). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *AGORA, Vol.7 (1)*, 121-131.
- Syahza, A. (2021). *Metodologi Penelitian Edisi Revisi*. Pekanbaru, Riau: UR Press.
- Tanjung, A. A. (2021). *Metodologi Penelitian: Sederhana, Ringkas, Padat dan Mudah Dipahami*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Tebay, V. (2021). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Timotius, K. H. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Manajemen Pengetahuan Untuk Perkembangan Pengetahuan*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Tohardi, A. (2016). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.

- Trisliatanto, D. A. (2020). *Metodologi Penelitian Panduan Lengkap Penelitian*. (E. Giovanni, Ed.) ANDI.
- Vanchapo, A. (2020). *Beban dan Stress Kerja*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Wahyuningsih, S., & Kirono, C. S. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Bekasi. *Journal on Education*, 5 (4), 15330-15337.
doi:<https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2627>
- Wahyuti, H. (2023). *4 Fakta Telkomsel-Indihome Segera Merger Begini Nasib Pekerjaannya*. Jakarta: Okezone.com. Retrieved from <https://economy.okezone.com>
- Wang, X., Liu, M., Tee, S., & Dai, H. (2021). Analysis of adversity quotient of nursing students in Macao: A cross-section and correlation study. *Int J Nurs Sci*, Vol. 8 (2), 204-208. doi:10.1016/j.ijnss.2021.02.003
- Widiasworo, E. (2019). *Menyusun Penelitian Kuantitatif untuk Skripsi dan Tesis* (1 ed.). (Ilalang, Ed.) Araska.
- Widyaputri, P., & Sary, F. P. (2022). Digital Leadership and Organizational Communication Toward Millennial Employees In A Telecommunication Company. *Corporate Governance and Organizational Behavior Review*, 6 (4), 157-167. doi:<https://doi.org/10.22495/cgobrv6i4p15>
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wijaya, Y. (2020). Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada PT Mayora Indah). *AGORA*, 121-131.
- Winarno, A., Prasetyo, A. P., Dudija, N., Pratami, C. N., & Liu, R. (2021). The Impact Of Perceived Organizational Support On Knowledge Sharing: A Meditation Analysis Through An SEM Approach. *Journal of Eastern European and Central Asian Research*, 8 (4), 570-584.
doi:<https://doi.org/10.15549/jeecar.v8i4.723>

Wulansari, F., & Fauzi, A. (2023). Pengaruh Coaching dan Mentoring Terhadap Kinerja Pegawai. *JAMAN: Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, Vol. 3 (1), 121-126. doi:<https://doi.org/10.56127/jaman.v3i1.670>