

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, dan semoga sholawat beserta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir kelak. Atas berkah dan ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Adversity Quotient terhadap Kinerja Karyawan PT. X dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi” sebagai salah satu syarat kelulusan S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu dan tenaga beliau untuk memberikan penulis kesempatan dan selalu memberi saran, motivasi yang sangat amat berarti, serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini, dan salah satu faktor utama penulis percaya diri menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan, serta mengapresiasi penelitian ini sehingga membuat penulis bersemangat berusaha menyempurnakan penelitian ini.
3. Bapak Teguh Iman Santoso, S.Sos., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan ilmu baru yang sebelumnya sangat asing bagi penulis sehingga bertekad membuat penelitian ini bermanfaat.
4. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. selaku dosen metode penelitian yang senantiasa memberikan penulis pemahaman penyusunan proposal dan arahan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Prodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom dan sekaligus sebagai dosen wali penulis yaitu kelas MB-44-11 yang telah membimbing dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Universitas Telkom.

6. Seluruh dosen dan civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan juga motivasi kepada penulis selama melaksanakan masa studi di Universitas Telkom.
7. Orang tua penulis, Bapak Ali Admaji dan Ibu Sri Retno Mulyanti tercinta yang selalu memberi dukungan dalam segala bentuk dan aspek, dan selalu memberikan doa terbaik kepada penulis dalam keadaan apapun.
8. Adilah Syamsa Hatmanti selaku adik penulis yang senantiasa memberi dukungan dan warna dalam hidup penulis, serta sebagai motivasi penulis untuk terus maju dan menjadi sukses.
9. Amilia Mimel, Syafana Cyafa, Azzahra Sabila, Diiéen, Meindeta Rafii, Annisa Ica, Ajjah, Pamela Besmit, Atthiyah Gisca, Anggun Retno, Samiroh, Syifadevi, Irene, Athaluthfi, Ghanis, Fadhlán, Allaam, dan Amrico selaku sahabat dan orang terdekat saya saat ini, terimakasih banyak karena terus menemani saya dan memberi *support* yang positif, memberi dukungan terbaik dan dengan tulus membuat saya bahagia dalam melewati proses ini.
10. Semua pihak PT. X karena memberikan kesempatan melakukan penelitian mengenai kinerja di sana, dan membantu dalam melengkapi seluruh data yang diperlukan dalam penelitian ini.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas segala dukungannya.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran akan sangat membantu penulis agar lebih baik dan bijak lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan bagi masa yang akan datang.

Bandung, 2 Juli 2024



Raihan Gunaringtyas Hatmanti