

Daftar Gambar & Tabel

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan	14
Tabel 2.1 Studi Literatur 1	15
Tabel 2.2 Studi Literatur 2	16
Tabel 2.3 Studi Literatur 3	16
Tabel 2.4 Studi Literatur 4	17
Tabel 2.5 Studi Literatur 5	18
Tabel 2.6 Studi Literatur 6	18
Tabel 2.7 Studi Literatur 7	19
Tabel 3.1 Tahapan Kuesioner	28
Tabel 3.2 Rata-rata kepuasan dan kepentingan.....	33
Tabel 4.1 Uji Validitas	39
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.3 Hasil Croncbach's Alpha	41
Tabel 4.4 Tabel Kriteria	43
Tabel 4.5 Tabel importance Sebelum Perbaikan.....	44
Tabel 4.6 Tabel Performance Sebelum Perbaikan	46
Tabel 4.7 Atribut Kuadran I.....	49
Tabel 4.8 Atribut Kuadran II.....	50
Tabel 4.9 Atribut Kuadran III	50
Tabel 4.10 Atribut Kuadran IV	51
Tabel 4.11 Tabel rekomendasi Perbaikan	52
Tabel 4.12 Tabel Importance Setelah Perbaikan.....	55
Tabel 4.13 Tabel Performance Setelah Perbaikan	57

Gambar 2.1 Metode Webqual 4.0	20
Gambar 2.2 Halaman Beranda Website	22
Gambar 2.3 Halaman Informasi, Poli, Artikel, Karir.....	22
Gambar 2.4 Importance Performance Analysis	23
Gambar 3.1 Flowchart Metode Penelitian	25
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Domisili	37
Gambar 4.3 Importance Performance Analysis (IPA)	48
Gambar 4.4 Perbaikan ukuran layar.....	59
Gambar 4.5 Penyesuaian desain tampilan setema.....	60
Gambar 4.6 Penambahan fitur Google Maps Dan alamat rsud.....	61
Gambar 4.7 Penambahan fitur form pengaduan	61
Gambar 4.8 Penambahan fitur chatbot.....	62
Gambar 4.9 Pengubahan beberapa halaman menjadi dropdown	63
Gambar 4.10 Penambahan SubMenu Ulasan Masyarakat.....	63