

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH <i>KNOWLEDGE SHARING</i> TERHADAP KINERJA</b>	
<b>KARYAWAN LPI YAYASAN AL-MUTTAQIN KOTA TASIKMALAYA ..I</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profile Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi dan Misi.....	2
1.1.3    Struktur Organisasi .....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3    Rumusan Masalah.....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	10
1.5    Batasan Masalah .....	10
1.6    Manfaat Penelitian .....	10
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 <i>Knowledge Management</i> .....	17
2.2.1    Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	17
2.2.2    Proses <i>Knowledge Management</i> .....	18
2.3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	19
2.3.1    Definisi <i>Knowledge Sharing</i> .....	19
2.3.2    Faktor - Faktor <i>Knowledge Sharing</i> .....	20

2.3.3	Dimensi Pengukuran <i>Knowledge Sharing</i> .....	21
2.4	Kinerja Karyawan .....	23
2.4.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.4.3	Dimensi dan Indikator Kinerja .....	24
2.5	Hubungan <i>Knowledge Donating</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.6	Hubungan <i>Knowledge Collecting</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.7	Hubungan <i>Knowledge Donating</i> dan <i>Knowledge Collecting</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.8	Penelitian Terdahulu .....	28
2.8.1	Kerangka Berpikir .....	34
2.8.2	Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	37
3.3	Skala Pengukuran .....	39
3.4	Tahapan Penelitian .....	40
3.5	Populasi dan Sampel .....	40
3.5.1	Populasi .....	40
3.5.2	Sampel .....	41
3.5.3	Teknik Sampling .....	41
3.6	Pengumpulan Data .....	41
3.6.1	Data Primer .....	41
3.6.2	Data Sekunder .....	42
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
3.7.1	Uji Validitas .....	42
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	48
3.8	Teknik Analisis Data .....	49
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	49
3.8.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	51
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	51
3.8.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	52

3.9	Pengujian Hipotesis .....	56
3.9.1	Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	56
3.9.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	57
3.9.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
4.1	Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	58
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
4.2	Hasil Penelitian .....	60
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	60
4.2.2	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	68
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.2.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	72
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
4.3.1	Hasil Karakteristik Responden .....	79
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	80
4.3.3	Pengaruh <i>Knowledge Donating</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.3.4	Pengaruh <i>Knowledge Collecting</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
4.3.5	Pengaruh <i>Knowledge Donating dan Knowledge Collecting</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>88</b>
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	88
5.2.1	Manfaat Teoritis.....	89
5.2.2	Manfaat Praktis.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>97</b>