

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas rahmat yang diberikan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Sales Promotion* dan *E-Service Quality* Terhadap Keputusan Pembelian pada *E-Commerce* Watsons Indonesia**”. Skripsi ini dirancang atas dasar tujuan dalam memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penyusunan laporan skripsi ini tidak lepas atas bimbingan, doa, kritik, dan saran yang telah membangun motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik dan lancar. Sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Bisnis dan Ekonomi atas kesempatan dan didikan yang diberikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., dan Mita Kharisma, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa bersedia memberikan bimbingan serta petunjuk dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Mochamad Yudha Febrianta ST, M.M. selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan selama masa studi terkait kepentingan pembelajaran.
3. Kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Arif Hafana dan Ibu Nopi Midawati yang tidak henti melangitkan doa-doa baik untuk penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini. Bapak Arif tidak memiliki gelar sarjana, namun beliau senantiasa mengusahakan yang terbaik untuk anak-anaknya dengan memberikan perhatian, dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk meraih gelar sarjananya. Penulis berharap Bapak Arif diberikan kesembuhan atas penyakitnya dan dapat pulih kembali sehingga dapat menghadiri wisuda penulis. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ibu Nopi yang senantiasa meluangkan waktunya dalam mendengarkan curahan hati penulis, memberikan motivasi serta membantu

penulis dalam proses penyusunan skripsi.

4. Reina Amani selaku adik penulis yang senantiasa menyemangati dan menemani penulis selama proses penyusunan skripsi. Penulis sangat bersyukur karena mendapatkan kasih sayang yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Muhammad Raja Abdillah Shidiq yang selalu menemani baik suka maupun duka, menjadi *support system* bagi penulis, meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, dan memberikan banyak kontribusi dalam penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih karena telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat terkasih tanpa mengurangi rasa sabar yang telah menyemangati serta memberikan saran dan kritik kepada penulis, Nurdila Ayu Apriyanti, Naurah Nazhifah, Sarah Maharani, Stephanie Putri Reinda.
7. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.
8. Sebagai ungkapan rasa syukur terdalam, skripsi ini dipersembahkan kepada penulis yang telah berusaha keras dan bertahan sampai dititik ini, terimakasih karena selalu mencintai dan menjadi diri sendiri, terimakasih karena mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun rintangan yang ada dalam proses penyusunan skripsi sehingga bisa terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu, penulis mengharapkan kepada pembaca penelitian ini senantiasa bersedia dalam memberikan saran dan kritik pada penulis agar penulis dapat memperbaiki penelitian selanjutnya. Harapan penulis, semoga hasil analisis yang telah diperoleh dapat bermanfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi para pembacanya.

Bandung, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Vyanna Zuleika Wahyudi

1401204396