

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *LEAN OPERATION* TERHADAP KINERJA BISNIS DAN KINERJA HIJAU MELALUI KINERJA SOSIAL DAN *ECO-PRODUCT INNOVATIVENESS* PADA UMKM BATIK KOTA PEKALONGAN”** sebagai bentuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ratih Hendayani, ST., MM., PH.D selaku Dosen Pembimbing dan sekaligus sebagai Dosen Kepala Program Studi MBTI yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran, motivasi serta arahan kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
2. Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali MB 44-02 yang telah memberikan dukungan, doa, dan informasi akademis kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Deannes Isywardhana, S.E., M.M., Ph.D. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom

yang telah memberikan ilmu dan informasi akademik kepada penulis selama melaksanakan masa perkuliahan di Universitas Telkom.

7. Pihak UMKM Batik di Pekalongan yang telah membantu penulis untuk mengisi kuesioner dan informasi yang telah mereka berikan.
8. Orang tua penulis, Abi Farozan dan Umi Hilmiah yang selalu mendukung dan selalu mendoakan saya dalam keadaan apapun sehingga saya bisa melaksanakan skripsi saya hingga akhir.
9. Kakak dan adek saya, Mbak Silmi dan Adek Hudzaifah yang selalu memberikan apa yang saya butuhkan dalam keadaan sulit dan juga mendoakan saya dalam melaksanakan dalam berbagai hal.
10. Semua teman saya, terimakasih telah selalu mendukung saya dan memberikan saya motivasi dalam melakukan berbagai hal.
11. Diri saya sendiri, terima kasih karena tetap terus berusaha meskipun diatas segala kesulitan dan ketidakmampuan serta keterbatasan untuk mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk masa yang akan datang.