

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur tidak henti penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Strategic Leverage* Direktorat Digital Business (DDB) Telkom menggunakan Teori *Organizational Life Cycle*” dengan baik dan tepat waktu. Adapun maksud dan tujuan penulis menyusun skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Universitas Telkom - Bandung.

Berhasilnya skripsi ini tersusun, tidak lepas dari dukungan besar dari banyak pihak yang telah membantu baik secara materil maupun moril, dimulai dari bimbingan, kritik, saran, hingga motivasi yang sangat membangun. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Riris Rismayani, S.Mb., S.Pd., M.M. dan Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan tulus dalam membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi ini hingga berhasil terselesaikan dengan baik;
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC. selaku Dosen Penguji yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam finalisasi penyelesaian skripsi ini;
3. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B., selaku Dosen Wali MB-44-05 yang sering menyemangati penulis dan banyak membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan;
4. Anggota keluarga penulis, yaitu Mami, Papa, dan Adik tersayang yang selalu mendukung dan mendoakan kebaikan penulis dalam segala hal;
5. Telkom Indonesia yang telah membuka peluang *internship* dan mengizinkan penulis untuk menjadikan Telkom sebagai topik penelitian skripsi;
6. Mbak Wita, Kak Ynez, Bu Cita, Bu Ima, Pak Auzan, dan Pak Fauzan selaku karyawan DDB Telkom yang sangat membantu penulis dalam beradaptasi,

memberi bimbingan, dan wawasan yang sangat berharga selama masa *internship* dan penelitian berlangsung;

7. Sahabat penulis (Firda, Suci, Talitha, Adhelia, Aulia, Nana, Salwa, Cesa, Salsa, Fitri, dan Fauzan), yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan ini;
8. Terakhir, kepada diri sendiri selaku penulis yang sering kali lupa untuk ucapkan terima kasih karena tanpa semangat dan motivasi yang hadir dalam diri ini, tentunya penulis tidak akan sampai pada titik ini.

Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan pengalaman berharga selama penelitian ini dapat menjadi awal yang baik bagi keberlangsungan karier penulis di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.