

Abstrak

Telkom University mempunyai berbagai macam website untuk mendukung kegiatan perkuliahan. Dengan banyaknya website yang beredar, Telkom University membuat suatu website yang menjadi satu gerbang untuk menuju ke website lainnya bernama SATU Telkom University. Sayangnya, desain antarmuka dari website SATU Telkom University masih sulit untuk dipahami terutama oleh pengguna baru. Selain itu ditemukan ketidak efektifan desain dari website sehingga pengguna menggunakan cara lain untuk mencapai tujuannya. Penelitian ini dilakukan untuk merancang ulang desain website sehingga pengguna tidak mengalami kesulitan ketika menjalankan website. Metode goal directed design digunakan dalam penelitian ini untuk memahami tujuan, kebutuhan dan karakteristik pengguna sehingga dapat menghasilkan sebuah desain yang dapat membantu pengguna mencapai goals-nya. Setelah dihasilkan desain website yang baru, dipilihlah sebuah alat uji website System Usability Scale, sebuah alat uji sederhana dan mudah penggunaannya. Setelah dilakukan pengujian terhadap desain website yang ada dan juga desain website yang baru, terlihat skor SUS dari website meningkat.

Kata Kunci : Satu Telkom University, *Goal Directed Design, User Interface, System Usability Scale*