

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                                                                                | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                                                                             | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                                                                       | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                                                                                      | <b>iv</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                                                                                | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                                                                    | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                                                                                 | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                                                                                  | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                                                                             | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang                                                                                                         | 1          |
| 1.2 Perumusan Masalah                                                                                                      | 2          |
| 1.3 Batasan Masalah                                                                                                        | 2          |
| 1.4 Tujuan                                                                                                                 | 2          |
| 1.5 Metode Penyelesaian Masalah                                                                                            | 3          |
| 1.6 Pembagian Tugas Anggota                                                                                                | 4          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                                                                       | <b>5</b>   |
| 2.1 Sistem Informasi Manajemen                                                                                             | 5          |
| 2.2 Skala Linkert                                                                                                          | 5          |
| 2.3 Diffusion of Innovation Theory                                                                                         | 5          |
| 2.4 Reservasi Online                                                                                                       | 6          |
| 2.5 Teknologi Website                                                                                                      | 6          |
| 3.3.1 PHP                                                                                                                  | 6          |
| 3.3.2 Laravel                                                                                                              | 7          |
| 3.3.3 Bootstrap                                                                                                            | 7          |
| 3.3.4 MySQL                                                                                                                | 8          |
| 2.6 <i>Visual Studio Code (VS Code)</i>                                                                                    | 8          |
| 2.7 <i>phpMyAdmin</i>                                                                                                      | 9          |
| 2.8 Bengkel Tunas Santosa Mandiri                                                                                          | 10         |
| 2.9 Aplikasi Serupa                                                                                                        | 10         |
| 2.8.1 Aplikasi Pengelolaan Data Penjualan Dan Penjadwalan Service Motor Dengan Dukungan Sms Gateway Pada Yamaha AI Banteni | 10         |

|                |                                                          |           |
|----------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| 2.8.2          | APLIKASI SERVIS MOTOR DI BENGKEL SURYA MANDIRI MOTOR     | 12        |
| 2.8.3          | APLIKASI SERVIS MOTOR DI BENGKEL IKHSAN JAYA MOTOR       | 13        |
| 2.8.4          | Perbandingan Fitur                                       | 14        |
| <b>BAB III</b> | <b>ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN .....</b>          | <b>16</b> |
| 3.1            | Analisis Kebutuhan Pengguna                              | 16        |
| 3.1.1          | Proses Menggali Informasi                                | 16        |
| 3.1.2          | Karakteristik Target Pengguna                            | 17        |
| 3.1.3          | Fitur yang Dibutuhkan                                    | 18        |
| 3.2            | Perancangan Aplikasi                                     | 20        |
| 3.2.1          | Gambaran Umum Aplikasi:                                  | 20        |
| 3.2.2          | Use Case Diagram                                         | 22        |
| 3.2.3          | Perancangan Antarmuka Aplikasi                           | 24        |
| 3.2.4          | Perancangan Basis Data                                   | 36        |
| 3.3            | Kebutuhan Pengembangan Aplikasi                          | 37        |
| 3.3.1          | Kebutuhan Perangkat Keras                                | 37        |
| 3.3.2          | Kebutuhan Perangkat Lunak                                | 38        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>                  | <b>39</b> |
| 4.1            | Implementasi Aplikasi                                    | 39        |
| 4.1.1          | Struktur Kode Project                                    | 39        |
| 4.1.2          | Kesesuaian Terhadap Rancangan                            | 40        |
| 4.1.3          | Hasil Implementasi                                       | 42        |
| 4.2            | Pengujian Aplikasi                                       | 42        |
| 4.2.1          | Pengujian Kualitas Kode                                  | 42        |
| 4.2.2          | Pengujian Fungsionalitas                                 | 42        |
| 4.2.3          | Pengujian ke Pengguna                                    | 55        |
| 4.2.4          | Diskusi Hasil Pengujian                                  | 57        |
| <b>BAB V</b>   | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                         | <b>60</b> |
| 5.1            | Kesimpulan                                               | 60        |
| 5.2            | Saran                                                    | 61        |
|                | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                               | <b>62</b> |
|                | <b>LAMPIRAN A: DOKUMENTASI KEGIATAN .....</b>            | <b>64</b> |
|                | <b>LAPORAN B: HASIL USER ACCEPTANCE TEST ADMIN .....</b> | <b>68</b> |
|                | <b>LAPORAN C: HASIL USER ACCEPTANCE TEST ADMIN.....</b>  | <b>73</b> |