

ABSTRAK

Penelitian ini mengembangkan bot interaktif OpenAI Assistant API untuk sistem manajemen pembelajaran (LMS) untuk mengembangkan bot interaksi berbasis kecerdasan buatan (AI) yang meningkatkan interaksi dan efektivitas dalam proses pembelajaran di universitas. Fokusnya adalah menambahkan fitur chatbot ke dalam platform belajar mengajar LMS milik Telkom University, dengan tujuan untuk mendukung proses belajar mengajar mahasiswa dan dosen.

Studi ini mengembangkan potensi chatbot untuk mendukung pembelajaran mandiri dan interaktif melalui tinjauan literatur, analisis kebutuhan pengguna, dan desain aplikasi. Chatbot dirancang untuk menjawab pertanyaan tentang mata kuliah dan memberikan rekomendasi tentang konten pembelajaran. Analisis dan desain persyaratan mencakup penelitian kebutuhan pengguna melalui wawancara dan survei, mengembangkan karakteristik pengguna sasaran, dan mengidentifikasi fitur yang dibutuhkan berdasarkan umpan balik pengguna. Perancangan aplikasi meliputi arsitektur aplikasi, diagram use case, desain antarmuka aplikasi, dan database yang mendukung pengoperasian chatbot.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penambahan fitur chatbot ke dalam LMS meningkatkan efisiensi proses pembelajaran dengan memberikan dukungan langsung kepada siswa dan instruktur, memfasilitasi akses terhadap materi pembelajaran, dan meningkatkan interaksi antar pengguna. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan solusi inovatif untuk mengatasi tantangan pembelajaran online dan memperkaya pengalaman belajar di lingkungan LMS.

Kata kunci: Artificial Intelligence, Learning Management System, Chatbot, Open AI