

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Alat Bantu Panen Kelapa Sawit Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada Perkebunan XYZ” yang merupakan salah satu matakuliah wajib pada prodi Teknik Industri Universitas Telkom. Penulis mengucapkan terima kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Tugas Akhir ini kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis, Arif Simbolon dan Marice Rusmian Sitohang serta keluarga besar atas dukungan mental dan serta doa selama penyusunan penelitian Tugas Akhir.
2. Ibu Tiara Verita Yastica, S.T., M.T. selaku pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung penulis dengan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
3. Ibu Intan Permatasari, S.T., M.Sc. selaku pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung penulis dengan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan, penulis berterimakasih telah memberi bantuan baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Besar harapan penulis menerima kritik dan saran membangun untuk dapat terus memotivasi penulis dalam memperbaiki penulisan dan penyusunan. Semoga dengan adanya penyusunan Tugas Akhir ini dapat menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi oleh Perkebunan sawit orangtua penulis. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 23 Juli 2024

Riska Romauli Simbolon