

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi kelancaran kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir yang terdapat pada jurusan S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, petunjuk, kesehatan jasmani dan rohani serta ketenangan jiwa dan pemikiran kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
2. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat selama menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Luciana Andrawina selaku pembimbing 1 dan Bapak Fahmy Habib Hasanudin selaku pembimbing 2 yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
4. Aulia Halimatussyifa yang telah memberikan semangat serta dorongan moral dalam mengerjakan tugas akhir dan dukungan mental untuk dapat pantang menyerah menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
5. Sahabat penulis, Saka, Zulvan, dan Shafa yang telah berjuang bersama saling membantu dan bertukar pikiran terkait penyusunan tugas akhir.
6. Rekan-rekan *Enterprises System Engineering Laboratory* Universitas Telkom khususnya Rahmat, Zaidan, Fachry, Syifana, Kemal, dan Bintang yang turut serta meramaikan suasana serta menjadi tempat berbagi dan mengobrol.
7. Staf Bidang Perlindungan Konsumen pada Disperindag Jabar yang turut ikut serta memberikan data, bantuan, arahan serta dorongan kepada penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir.