

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	1
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	8
I.3 Rumusan Masalah .....	9
I.4 Tujuan Kajian.....	9
I.5 Manfaat Kajian.....	10
I.6 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1 Literatur Terkait .....	12
II.1.1 ISO 9001:2015 .....	12
II.1.2 <i>Requirement</i> ISO 9001:2015.....	13
II.1.3 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	13
II.1.4 Pemeliharaan .....	14
II.1.5 <i>Business Process Management (BPM)</i> .....	18
II.1.6 <i>Business Process Management Lifecycle</i> .....	18

II.1.7	Definisi Risiko .....	19
II.1.8	Analisis Risiko .....	20
II.1.9	<i>Key Performance Indicators</i> .....	21
II.1.10	<i>Mean Time to Repair</i> .....	22
II.1.11	<i>Mean Time Between Failure</i> .....	22
II.2	Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah .....	23
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....		25
III.1	Sistematika Perancangan.....	25
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data .....	26
III.1.2	Tahap Pengolahan Data.....	27
III.1.3	Tahap Perancangan .....	28
III.1.4	Tahap Verifikasi dan Validasi.....	29
III.1.5	Tahap Analisis.....	29
III.1.6	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	29
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi .....	29
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		31
IV.1	Pengumpulan Data .....	31
IV.1.1	<i>BPM Lifecycle Process Identification</i> .....	31
IV.2	Pengolahan Data.....	36
IV.2.1	<i>BPM Lifecycle Process Discovery</i> .....	37
IV.2.2	<i>BPM Lifecycle Process Analysis</i> .....	40
IV.3	Tahap Perancangan .....	44
IV.3.1	<i>BPM Lifecycle Process Redesign</i> .....	44
IV.3.2	Menetapkan <i>Key Performance Indicator</i> .....	53
IV.3.3	Perancangan SOP Manajemen Perawatan Mesin .....	54

IV.4 Hasil Rancangan.....	54
BAB V ANALISIS .....	56
V.1 Verifikasi.....	56
V.1.1 Verifikasi <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3 .....	56
V.1.2 Verifikasi Teori Manajemen Pemeliharaan .....	56
V.2 Validasi .....	57
V.3 Analisis Hasil .....	58
V.3.1 Analisis SOP Perencanaan dan Pelaksanaan Pemeliharaan Mesin...	58
V.3.2 Analisis Implementasi Hasil Rancangan.....	60
BAB VI KESIMPULAN .....	61
VI.1 Kesimpulan .....	61
VI.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63