

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Perencanaan dan Pelaksanaan Pemeliharaan Mesin untuk Implementasi ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3 menggunakan Metode BPM pada Produksi Hijab *Printing*”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt. atas rahmat, nikmat, dan rezeki yang selalu dilimpahkan kepada penulis.
2. Kedua orang tua serta abang dan kakak saya yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan semangat.
3. Bapak Ir. Wiyono, MT dan Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan hingga selesainya tugas akhir.
4. Pekerja UMKM Meflanna sebagai narasumber dari objek penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini yang telah bersedia memberi izin untuk mendapatkan data serta menyediakan waktu untuk wawancara.
5. Naufal Hilman Syafiq yang selalu memberikan dukungan moral selama mengerjakan tugas akhir ini.
6. Desak Ayu Siska sebagai teman terdekat yang membantu dalam berdiskusi serta mendukung dalam pengerjaan proposal tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa masih terdapat keterbatasan dalam pengetahuan maupun pengalaman, penulis yakin masih banyak kekurangan dalam pengerjaan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sangat diharapkan adanya saran dan kritik untuk masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 16 Agustus 2024

Rahmi Anugrah Kunanti