

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Rancangan Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Pada Usaha Kedai kopi Mari” dengan tepat waktu. Dalam pengerjaannya, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak berupa morel maupun materiel yang mendukung kelancaran penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada

1. Pembimbing 1 dan Pembimbing 2 Tugas Akhir, Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T., dan Bapak Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T., yang telah bersedia memberi ilmu dan membimbing penulis selama pengerjaan Tugas Akhir,
2. Pemilik Kedai Kopi Mari, Bapak Taufik, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kedai Kopi Mari dan membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk pengerjaan Tugas Akhir,
3. Keluarga penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir, dan
4. Teman-teman penulis yang selalu membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis bersikap terbuka terhadap segala saran dan kritikan yang membangun untuk perkembangan penelitian ini.

Bandung, 15 Juli 2024



Muhammad Zidan Fadlilah Raharja