

ABSTRAK

Penelitian ini akan menyelidiki dampak variabel teknologi informasi dan keamanan aplikasi terhadap kepuasan pengguna QRIS di Kota Bandung. Analisis ini menggunakan tiga rangkaian variabel: variabel teknologi informasi (X1), variabel keamanan aplikasi (X2), dan variabel kepuasan pengguna QRIS (Y). Analisis kuantitatif dilaksanakan menggunakan *google colab* dengan *python* dan SPSS. Teknik pengambilan sampel probabilitas, yaitu metode pengambilan sampel acak sederhana digunakan untuk mendapatkan sampel. Pada penelitian ini data yang digunakan merupakan data primer yang didapatkan dengan mengisi kuesioner. Dari kuesioner yang dikembalikan diperoleh 122 responden yang dapat dijadikan sampel. Teknik analisis yang dipakai untuk menjawab pertanyaan penelitian dan menguji hipotesis merupakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini adalah: (1) Teknologi informasi berdampak baik signifikan kepada kepuasan pengguna QRIS, dan (2) Dampak keamanan aplikasi berdampak baik signifikan kepada kepuasan penggunaan QRIS.

Kata kunci : teknologi informasi, keamanan aplikasi, kepuasan pengguna QRIS