

ABSTRAK

Quality Assurance adalah proses kritis dalam pengembangan perangkat lunak yang bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah memenuhi standar kualitas yang diharapkan sebelum dirilis ke pengguna akhir. Saat ini, perusahaan membutuhkan pengujian aplikasi BaSO (Pembuatan Surat Online) ini secara manual untuk memastikan setiap fitur dan fungsi aplikasi bekerja sesuai harapan sebelum digunakan oleh pengguna. Dengan menggunakan tools seperti Microsoft Excel, dapat membuat test case untuk menguji dan dapat mencatat hasil pengujian secara sistematis, mendokumentasikan bug atau kesalahan yang ditemukan, dan memberikan umpan balik yang mendetail kepada tim pengembang. Dengan demikian, pengujian manual memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas aplikasi, memastikan bahwa produk akhir tidak hanya memenuhi spesifikasi teknis tetapi juga memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna.

Kata Kunci: manual testing, BaSO, QA, test case, bug