

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Terdahulu	6
II.2 Kajian Teori	8
II.2.1 Transformasi Digital	8
II.2.2 Teknologi Informasi	9
II.2.3 Teknologi Digital	9
II.2.4 Tata Kelola TI	10
II.2.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	12
II.2.6 Regulasi	13

II.2.7	Kerangka Kerja TKMTI.....	14
II.3	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1	Kerangka Berpikir.....	21
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	23
III.2.1	Identifikasi Masalah	24
III.2.2	Pendefinisian Solusi	25
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	25
III.2.4	Demonstrasi	25
III.2.5	Evaluasi	25
III.3	Pengumpulan Data.....	26
III.4	Pengolahan Data dan Pengembangan Artefak.....	26
III.4.1	Teknik Penentuan Prioritas <i>Design Factor</i>	26
III.4.2	Penentuan Prioritas Area Fokus	28
III.4.3	Penentuan Prioritas Tujuan TKMTI.....	28
III.4.4	Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	28
III.4.5	<i>Potential Improvement</i>	28
III.4.6	Penentuan Prioritas <i>Potential Improvement</i> dengan <i>Resources, Risk,</i> dan <i>Value</i>	28
III.4.7	Penyusunan <i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi Perbaikan	29
III.5	Metode Evaluasi	29
III.5.1	Uji <i>Credibility</i>	29
III.5.2	Uji <i>Transferability</i>	29
III.5.3	Uji <i>Dependability</i>	30
III.5.4	Uji <i>Confirmability</i>	30
III.6	Alasan Pemilihan Metode	31

BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	32
IV.1	Pengumpulan Data	32
IV.1.1	Kebutuhan Data	32
IV.2	Pengolahan Data	33
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	33
IV.2.2	Profil BPRDCo	33
IV.2.3	Visi dan Misi BPRDCo	34
IV.2.4	Struktur Organisasi BPRDCo	34
IV.3	Hasil Analisis Data	38
IV.3.1	Perancangan Sistem TKMTI	38
IV.3.2	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI	42
IV.3.3	Penilaian Tata Kelola Saat Ini	48
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan	65
IV.3.5	<i>Potential Improvement</i>	80
IV.3.6	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis Resources, Risk, dan Value	85
BAB V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI	92
V.1	Merancang Perbaikan TKMTI	92
V.2	Perancangan Aspek <i>People</i>	92
V.2.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi	93
V.2.2	Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	98
V.2.3	Rekomendasi Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	98
V.3	Perancangan Aspek <i>Process</i>	99
V.3.1	Rekomendasi Komponen Proses	99
V.3.2	Rekomendasi Komponen Informasi	101
V.3.3	Rekomendasi Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	101

V.4	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	102
V.4.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi .	102
V.5	Rekomendasi Roadmap Implementasi Rancangan	107
V.6	Estimasi Pengaruh Rancangan	108
V.6.1	Komponen Proses	108
V.6.2	Komponen Struktur Organisasi.....	109
V.6.3	Komponen Informasi	110
V.6.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	112
V.6.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	113
V.6.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	113
V.6.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	115
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	116
VI.1	Kesimpulan	116
VI.2	Saran	117
	DAFTAR PUSTAKA	118
	LAMPIRAN.....	125