

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Electronic Travel Aids.....	20
Gambar II.2 SUS quisioner	26
Gambar II.3 Benchmark SUS	27
Gambar II.4 Contoh Pertanyaan <i>SEQ</i>	28
Gambar II.5 <i>Scoring Scale SEQ</i>	28
Gambar II.6 Skala penilaian NPS	29
Gambar II.7 Proses design thinking.....	30
Gambar II.8 Aktifitas HCD.....	33
Gambar II.9 Aktifitas UCD.....	34
Gambar III.1 Model Konseptual	38
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	39
Gambar IV.1 Demografis responden pihak pengguna.....	44
Gambar IV.2 <i>User Empathy Map</i> Difabel netra <i>Totally Blind</i>	52
Gambar IV.3 <i>User Empathy Map</i> Difabel netra <i>Low Vision</i>	53
Gambar IV.4 <i>User Persona</i> Difabel Netra <i>Totally Blind</i>	55
Gambar IV.5 <i>User Persona</i> Difabel Netra <i>Low Vision</i>	56
Gambar IV.6 <i>Customer Journey Map</i> Difabel netra <i>totally blind</i>	57
Gambar IV.7 <i>Customer Journey Map</i> Difabel netra <i>low vision</i>	58
Gambar IV.8 Problem Statement	59
Gambar IV.9 Pengembangan <i>gathering solution and idea</i>	61
Gambar IV.10 Pengelompokan <i>Gathering solution and idea</i>	61
Gambar IV.11 Hasil <i>impact effort matrix</i>	63
Gambar IV.12 <i>Information Architecture</i>	65
Gambar IV.13 <i>User task flow</i> login dan register	66
Gambar IV.14 <i>User task flow</i> logout	66
Gambar IV.15 <i>User task flow</i> memilih produk.....	66
Gambar IV.16 <i>User task flow</i> mulai survey VIAT-Q.....	67
Gambar IV.17 <i>User task flow</i> skor hasil survey VIAT-Q.....	67
Gambar IV.18 <i>User task flow</i> pengisian survey NPS	67
Gambar IV.19 <i>User task flow</i> hasil survey NPS	68
Gambar IV.20 Logo Aplikasi VIUT.....	79

Gambar IV.21 Tipografi pada aplikasi.....	80
Gambar IV.22 Warna pada aplikasi	81
Gambar IV.23 <i>Color Contrast</i>	81
Gambar IV.24 <i>Icon, button, card</i> pada aplikasi	82
Gambar V.1 Pengukuran <i>SUS</i>	95
Gambar V.2 <i>Scoring scale SEQ</i>	97
Gambar V.3 Pengukuran <i>System Usability Scale</i>	109
Gambar V.4 Implementasi halaman <i>login</i>	113
Gambar V.5 Implementasi halaman registrasi	114
Gambar V.6 Implementasi halaman beranda	115
Gambar V.7 Implementasi halaman beranda setelah memilih produk	116
Gambar V.8 Implementasi halaman mulai survey	117
Gambar V.9 Implementasi halaman survey VIAT-Q	118
Gambar V.10 Implementasi halaman hasil skor VIAT-Q	119
Gambar V.11 Implementasi halaman survey <i>nps</i>	120
Gambar V.12 Implementasi Halaman hasil skor <i>NPS</i>	121