

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Model Konseptual .....	29
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	32
Gambar IV. 1 Proses Bisnis <i>Existing</i> .....	38
Gambar IV. 2 Proses Bisnis <i>Targetting</i> .....	43
Gambar IV. 3 <i>Emphaty map</i> .....	48
Gambar IV. 4 <i>User Persona</i> .....	49
Gambar IV. 5 <i>User Journey Map</i> .....	51
Gambar IV. 6 <i>Impact Effort Matrix</i> .....	52
Gambar IV. 7 <i>Use case diagram</i> .....	53
Gambar IV. 8 <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	63
Gambar IV. 9 <i>Activity Diagram Login</i> .....	64
Gambar IV. 10 <i>Activity Diagram</i> Lupa Kata Sandi .....	65
Gambar IV. 11 <i>Activity Diagram</i> Melihat Jadwal Dokter .....	66
Gambar IV. 12 <i>Activity Diagram</i> Reservasi <i>Online</i> Layanan Poli Umum .....	67
Gambar IV. 13 <i>Activity Diagram</i> Reservasi <i>Online</i> Layanan Poli Gigi .....	68
Gambar IV. 14 <i>Activity Diagram</i> Melihat Antrean Poli Umum .....	69
Gambar IV. 15 <i>Activity Diagram</i> Memanggil Ambulan.....	70
Gambar IV. 16 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Penggunaan Layanan .....	71
Gambar IV. 17 <i>Activity Diagram</i> Melihat Profil .....	71
Gambar IV. 18 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Profil.....	72
Gambar IV. 19 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi RS Rujukan.....	73
Gambar IV. 20 <i>Activity Diagram</i> Melihat Artikel Kesehatan.....	73
Gambar IV. 21 <i>Class Diagram</i> .....	74
Gambar IV. 22 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi .....	75
Gambar IV. 23 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	75
Gambar IV. 24 <i>Sequence Diagram</i> Lupa Kata Sandi .....	76
Gambar IV. 25 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Jadwal Dokter .....	76
Gambar IV. 26 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi <i>Online</i> Layanan Poli Umum .....	77
Gambar IV. 27 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi <i>Online</i> Layanan Poli Gigi .....	77
Gambar IV. 28 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Antrean Poli Umum .....	78
Gambar IV. 29 <i>Sequence Diagram</i> Memanggil Ambulan.....	79

Gambar IV. 30 <i>Sequence Diagram</i> Riwayat Penggunaan Layanan .....	79
Gambar IV. 31 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Profil.....	80
Gambar IV. 32 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Profil.....	80
Gambar IV. 33 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi RS Rujukan.....	81
Gambar IV. 34 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Artikel Kesehatan.....	81
Gambar IV. 35 <i>Color Palette</i> .....	82
Gambar IV. 36 <i>Typography</i> .....	83
Gambar IV. 37. <i>Shape 1 (Button)</i> .....	84
Gambar IV. 38 <i>Shape 2 (Icon)</i> .....	84
Gambar V. 1 <i>Prototyping High Fidelity</i> .....	107
Gambar V. 2 <i>Feedback Grid</i> .....	111
Gambar V. 3 Hasil Implementasi Halaman Registrasi .....	113
Gambar V. 4 Hasil Implementasi Halaman <i>Login</i> .....	114
Gambar V. 5 Hasil Implementasi Halaman Ganti Kata Sandi.....	114
Gambar V. 6 Hasil Implementasi Halaman Beranda .....	115
Gambar V. 7 Hasil Implementasi Halaman Informasi Poli Umum .....	115
Gambar V. 8 Hasil Implementasi Halaman Informasi Poli Gigi .....	116
Gambar V. 9 Hasil Implementasi Halaman Jadwal Dokter-Semua.....	116
Gambar V. 10 Hasil Implementasi Halaman Jadwal Dokter-Poli Umum .....	117
Gambar V. 11 Hasil Implementasi Halaman Jadwal Dokter-Poli Gigi .....	117
Gambar V. 12 Hasil Implementasi Halaman Ambulan .....	118
Gambar V. 13 Hasil Implementasi Halaman Informasi RS Rujukan .....	118
Gambar V. 14 Hasil Implementasi Halaman Informasi Apotek .....	119
Gambar V. 15 Hasil Implementasi Halaman Informasi UGD .....	119
Gambar V. 16 Hasil Implementasi Halaman Artikel .....	120
Gambar V. 17 Hasil Implementasi Halaman Reservasi Poli Umum .....	120
Gambar V. 18 Hasil Implementasi Halaman Reservasi Poli Gigi .....	121
Gambar V. 19 Hasil Implementasi Halaman Riwayat-Semua.....	121
Gambar V. 20 Hasil Implementasi Halaman Riwayat-Antre.....	122
Gambar V. 21 Hasil Implementasi Halaman Riwayat-Mendatang.....	122
Gambar V. 22 Hasil Implementasi Halaman Riwayat-Selesai .....	123
Gambar V. 23 Hasil Implementasi Halaman Tanya Kami .....	123

Gambar V. 24 Hasil Implementasi Halaman Profil ..... 124