

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Rumus .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Simbol.....	xv
Daftar Istilah.....	xvi
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Batasan Penelitian .....	6
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Analisis Penerimaan Sistem Informasi.....	9
II.2 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	10
II.2.1 Definisi ERP .....	10
II.2.2 Karakteristik ERP.....	10

II.2.3	Kelebihan ERP .....	11
II.3	Industri Perhotelan .....	11
II.3.1	ERP Pada Industri Perhotelan .....	12
II.4	<i>Technology, Organization, and Environment (TOE)</i> .....	13
II.4.1	Definisi TOE .....	13
II.4.2	Komponen TOE .....	14
II.4.3	Kelebihan TOE.....	16
II.5	Populasi .....	16
II.6	Sampel .....	18
II.7	Teknik <i>Sampling</i> .....	19
II.7.1	<i>Probability Sampling</i> .....	20
II.7.2	<i>Nonprobability Sampling</i> .....	21
II.8	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	23
II.8.1	Definisi SEM.....	23
II.8.2	<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> 23	
II.9	RStudio.....	28
II.9.1	<i>Package Plspm</i> .....	28
II.10	Penelitian Terdahulu .....	29
II.11	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme.....	36
Bab III	Metodologi Penelitian.....	37
III.1	Model Konseptual.....	37
III.2	Sistematika Penelitian.....	38
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	38
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data .....	43
III.2.3	Tahap Analisis Data .....	45
III.2.4	Tahap Hasil .....	47

Bab IV	Implementasi dan Pengolahan Data.....	48
IV.1	Pengolahan Data Menggunakan RStudio .....	48
IV.1.1	Tahap <i>Import</i> Data Menggunakan RStudio .....	48
IV.1.2	Tahap Analisis Deskriptif Menggunakan RStudio .....	49
IV.1.3	Tahap Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) Menggunakan RStudio .....	50
IV.1.4	Tahap Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) Menggunakan RStudio .....	57
Bab V	Hasil dan pembahasan .....	61
V.1	Objek Penelitian .....	61
V.2	Proses Pengumpulan Data .....	61
V.3	Karakteristik Responden .....	63
V.3.1	Usia .....	63
V.3.2	Pendidikan Terakhir .....	65
V.3.3	Jurusan .....	67
V.3.4	Posisi Pekerjaan .....	68
V.3.5	Loksasi Hotel .....	70
V.4	Analisis Deskriptif.....	72
V.5	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	72
V.5.1	Uji Validitas Konvergen .....	73
V.5.2	Uji Validitas Diskriminan .....	76
V.5.3	Uji Reliabilitas .....	77
V.6	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	77
V.6.1	Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ).....	77
V.6.2	<i>Path Coefficient</i> .....	78
V.6.3	Indeks Goodness of Fit (GoF).....	79

V.7	Pengujian Hipotesis .....	79
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	84
VI.1	Kesimpulan .....	84
VI.2	Saran .....	85
	Daftar Pustaka .....	87
	LAMPIRAN .....	94