

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Aplikasi Traveloka pada App Store dan Play Store .....	1
Gambar 2. Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 3. Langkah-langkah Penelitian.....	22
Gambar 4. Persentase sistem operasi (OS) dari perangkat mobile di Indonesia... 31	
Gambar 5. Jenis Kelamin.....	36
Gambar 6. Usia.....	37
Gambar 7. Domisili .....	37
Gambar 8. Pekerjaan .....	38
Gambar 9. Frekuensi Transaksi .....	38
Gambar 10. Jenis Layanan.....	39
Gambar 11. Model Struktural PLS-SEM .....	43
Gambar 12. Model Akhir.....	56