

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan.....	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terkait.....	5
2.2. <i>Computer Based-Test</i>.....	6
2.3. <i>Activity Diagram</i>	7
2.4. <i>User Interface</i>.....	7
2.5. <i>Evaluasi Usability</i>	8
2.6. <i>Software Testing Life Cycle</i>.....	8
2.7. <i>Retrospective Think-Aloud</i>	10
2.8. <i>Performance Measurement</i>	11
2.9. Kesimpulan Kajian Pustaka	12
BAB 3 ALUR PENELITIAN	14
3.1. Alur Penelitian	14
3.2. Requirement Analysis.....	15
3.2.1. Identifikasi Masalah.....	15
3.2.2. Menentukan fitur yang akan diuji	15
3.3. <i>Test Planning</i>	16
3.3.1. Menentukan Responden	16
3.3.2. Menentukan Teknik Pengujian	16
3.3.3. Menentukan alur pengujian.....	17
3.3.4. Menentukan alat kebutuhan pengujian.....	17
3.4. <i>Test Case Development</i>	17

3.4.1.	Membuat <i>task skenario</i>	17
3.5.	<i>Environment Setup</i>	18
3.5.1.	Mengecek Alat Kebutuhan Pengujian.....	18
3.6.	<i>Test Execution</i>	18
3.6.1.	Tahap 1: Pengujian <i>Task Skenario</i>	18
3.6.1.1.	Pembukaan.....	18
3.6.1.1.1.	Memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan pengujian.....	18
3.6.1.1.2.	Meminta izin untuk melakukan pengujian.....	19
3.6.1.2.	Proses Pengujian <i>Task Skenario</i>	19
3.6.1.2.1.	Memberikan penjelasan mengenai teknis pelaksanaan pengujian	19
3.6.1.2.2.	Merekam proses pengujian	19
3.6.1.2.3.	Membacakan <i>task skenario</i> kepada responden	20
3.6.1.2.4.	Menutup proses pengujian	20
3.6.2.	Tahap 2: Pengujian <i>Retrospective</i>	20
3.6.2.1.	Pembukaan.....	20
3.6.2.1.1.	Memberikan penjelasan mengenai teknis pelaksanaan pengujian	21
3.6.2.1.2.	Merekam proses pengujian	21
3.6.2.2.	Proses Pengujian <i>Retrospective</i>	21
3.6.2.2.1.	Melakukan preview hasil rekaman pengujian.....	21
3.6.2.2.2.	Menutup proses pengujian	22
3.7.	<i>Test Cycle Closure</i>	22
3.7.1.	Mengidentifikasi permasalahan	22
3.7.2.	<i>Performance Measurement</i>	22
3.8.	Rekomendasi <i>Design</i>	23
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1.	Requirement Analysis	24
4.1.1.	Identifikasi Masalah.....	24
4.1.2.	Menentukan fitur yang akan diuji	28
4.2.	<i>Test Planning</i>	29
4.2.1.	Menentukan Responden.....	29
4.2.2.	Menentukan alur pengujian.....	30
4.2.3.	Menentukan alat kebutuhan pengujian.....	32
4.3.	<i>Test Case Development</i>	32
4.4.	<i>Environment Setup</i>	35
4.5.	<i>Test Execution</i>	35

4.6. Test Cycle Closure	38
4.6.1. Mengidentifikasi permasalahan	38
4.6.2. <i>Performance Measurement</i>	43
4.7. Rekomendasi Design	49
4.8. Pengujian Akhir	58
4.8.1. Hasil Pengujian Akhir	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70