

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	9
II.2 <i>Reseller</i>	10
II.3 <i>Marketplace</i>	10
II.4 <i>Software Development Life Cycle (SDLC)</i>	11
II.5 <i>Waterfall</i>	11
II.6 <i>Agile</i>	12

II.6.1	<i>Scrum</i>	13
II.6.2	<i>Extreme Programming</i>	14
II.7	<i>Framework Laravel</i>	16
II.8	<i>Business Model Canvas (BMC)</i>	17
II.9	<i>Unit Testing</i>	19
II.10	<i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	19
II.11	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	20
II.11.1	<i>Use Case Diagram</i>	20
II.11.2	<i>Activity Diagram</i>	22
II.11.3	<i>Class Diagram</i>	23
II.11.4	<i>Sequence Diagram</i>	24
II.11.5	<i>Deployment Diagram</i>	25
II.11.6	<i>Component Diagram</i>	25
II.12	Penelitian Terdahulu	27
Bab III	Metodologi Penelitian	30
III.1	Model Konseptual.....	30
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	32
III.2.2	Tahap Pengembangan Sistem	32
III.2.2.1	<i>Exploration</i>	32
III.2.2.2	<i>Planning</i>	32
III.2.2.3	<i>Iterations to Release</i>	32
III.2.2.4	<i>Productionizing</i>	33
III.2.2.5	<i>Maintenance</i>	33
III.2.2.6	<i>Death</i>	33
III.2.3	Tahap Penutup.....	33

III.3	Pengumpulan Data	33
III.4	Pengembangan Produk	34
III.5	Metode Evaluasi	35
III.6	Alasan Pemilihan Metode	35
Bab IV	Analisis dan Perancangan.....	37
IV.1	<i>Exploration</i>	37
IV.1.1	<i>Business Modelling</i>	38
IV.1.2	Hasil <i>Benchmarking</i> dengan Aplikasi Sejenis	41
IV.1.3	<i>User Story</i>	42
IV.2	<i>Planning</i>	45
IV.2.1	<i>Release Plan</i>	45
IV.2.2	<i>Iteration Planning</i>	48
IV.2.2.1	Tahap Perencanaan Iterasi Pertama	48
IV.2.2.2	Tahap Perencanaan Iterasi Kedua.....	49
IV.3	<i>Design</i>	49
IV.3.1	Analisis Proses Bisnis	50
IV.3.1.1	Proses Bisnis Membeli Produk.....	50
IV.3.1.2	Proses Bisnis Mendaftar Menjadi Member	52
IV.3.2	<i>Design Iterasi Pertama</i>	53
IV.3.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	54
IV.3.2.2	<i>Use Case Scenario</i>	54
IV.3.2.3	<i>Activity Diagram</i>	66
IV.3.2.3.1	<i>Register</i>	66
IV.3.2.3.2	<i>Login</i>	67
IV.3.2.3.3	<i>Search Produk</i>	67
IV.3.2.3.4	<i>Filter Produk</i>	68

IV.3.2.3.5	Bandungkan Produk	68
IV.3.2.3.6	<i>Upload</i> Bukti Bayar	69
IV.3.2.3.7	Memilih Produk	70
IV.3.2.3.8	Membuat Pesanan	70
IV.3.2.3.9	Mengelola Keranjang	71
IV.3.2.3.10	Memberikan Ulasan Produk.....	71
IV.3.2.3.11	Melihat Riwayat Pesanan	72
IV.3.2.3.12	Mengelola <i>Profile</i>	73
IV.3.2.3.13	<i>Logout</i>	73
IV.3.2.4	Sequence Diagram	74
IV.3.2.4.1	<i>Register</i>	74
IV.3.2.4.2	<i>Login</i>	76
IV.3.2.4.3	<i>Search</i> Produk	76
IV.3.2.4.4	Filter Produk.....	77
IV.3.2.4.5	Bandungkan Produk	77
IV.3.2.4.6	<i>Upload</i> Bukti Bayar	78
IV.3.2.4.7	Memilih Produk	78
IV.3.2.4.8	Mengelola Keranjang	79
IV.3.2.4.9	Membuat Pesanan	80
IV.3.2.4.10	Memberikan Ulasan Produk.....	80
IV.3.2.4.11	Melihat Riwayat Pesanan	81
IV.3.2.4.12	Mengelola <i>Profile</i>	81
IV.3.2.4.13	<i>Logout</i>	82
IV.3.3	<i>Design</i> Iterasi Kedua	82
IV.3.3.1	Use Case Diagram	82
IV.3.3.2	<i>Use Case Scenario</i>	83

IV.3.3.3	<i>Activity Diagram</i>	92
IV.3.3.3.1	Mengelola Pesanan.....	93
IV.3.3.3.2	Reset Password.....	93
IV.3.3.3.3	<i>Chat Admin</i>	94
IV.3.3.3.4	Mengakses <i>FAQ</i>	95
IV.3.3.3.5	Mengakses <i>Course</i>	95
IV.3.3.3.6	<i>Chat Supplier</i>	96
IV.3.3.3.7	Mengakses Toko <i>Supplier</i>	96
IV.3.3.3.8	Daftar Member.....	97
IV.3.3.3.9	Melihat Forum Member.....	97
IV.3.3.3.10	Melihat List Toko Member.....	98
IV.3.3.3.11	Melihat Notifikasi.....	98
IV.3.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	99
IV.3.3.4.1	Mengelola Pesanan.....	99
IV.3.3.4.2	Reset Password.....	100
IV.3.3.4.3	<i>Chat Admin</i>	101
IV.3.3.4.4	Mengakses <i>FAQ</i>	101
IV.3.3.4.5	Mengakses <i>Course</i>	102
IV.3.3.4.6	<i>Chat Supplier</i>	102
IV.3.3.4.7	Melihat Toko <i>Supplier</i>	103
IV.3.3.4.8	Daftar Member.....	103
IV.3.3.4.9	Forum Member.....	104
IV.3.3.4.10	Melihat List Toko Member.....	105
IV.3.3.4.11	Melihat Notifikasi.....	105
IV.3.4	<i>Class Diagram</i>	106
IV.3.5	<i>Component Diagram</i>	107

IV.3.6	<i>Deployment Diagram</i>	107
Bab V	Implementasi dan Pengujian	108
V.1	Implementasi.....	108
V.1.1	Iterasi Pertama.....	108
V.1.2	Iterasi Kedua	109
V.1.3	Tampilan Aplikasi.....	111
V.1.3.1	Registrasi	111
V.1.3.2	<i>Login</i>	111
V.1.3.3	Halaman <i>Home</i>	112
V.1.3.4	<i>Search</i> Produk.....	112
V.1.3.5	Filter Produk	113
V.1.3.6	Detail Produk	113
V.1.3.7	Keranjang.....	114
V.1.3.8	Bandingkan Produk.....	114
V.1.3.9	Pesanan	115
V.1.3.10	<i>Upload</i> Bukti Bayar	115
V.1.3.11	Riwayat Pesanan	116
V.1.3.12	Detail Pesanan.....	116
V.1.3.13	Ulasan	117
V.1.3.14	<i>Profile</i>	117
V.1.3.15	<i>Chat</i>	118
V.1.3.16	<i>Helpdesk</i>	118
V.1.3.17	<i>Logout</i>	119
V.1.3.18	<i>Course</i>	119
V.1.3.19	<i>FAQ</i>	120
V.1.3.20	Toko <i>Supplier</i>	120

V.1.3.21	Daftar Member.....	121
V.1.3.22	Member.....	121
V.1.3.23	Forum.....	122
V.1.3.24	Notifikasi	122
V.1.3.25	Lupa Password.....	123
V.2	Pengujian	123
V.2.1	Iterasi Pertama.....	123
V.2.2	Iterasi Kedua	128
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	131
VI.1	Kesimpulan	131
VI.2	Saran	132
	DAFTAR PUSTAKA	133
	LAMPIRAN.....	cxl