

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                             | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISTILAH</b> .....  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| <b>I.1 Latar Belakang</b> .....  | <b>1</b>    |
| <b>I.2 Alternatif Solusi</b> .....                                       | <b>9</b>    |
| <b>I.3 Perumusan Masalah</b> .....                                       | <b>11</b>   |
| <b>I.4 Tujuan Tugas Akhir</b> .....                                      | <b>11</b>   |
| <b>I.5 Manfaat Tugas Akhir</b> .....                                     | <b>11</b>   |
| <b>I.6 Sistematika Penulisan</b> .....                                   | <b>11</b>   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                     | <b>13</b>   |
| <b>II.1 Literatur Teori</b> .....  | <b>13</b>   |
| <b>II.1.1 Model Bisnis</b> .....   | <b>13</b>   |
| <b>II.1.2 Business Model Canvas</b> .....                                | <b>13</b>   |
| <b>II.1.3 Value Proposition Canvas</b> .....                             | <b>20</b>   |
| <b>II.1.4 Analisis SWOT</b> .....  | <b>23</b>   |
| <b>II.1.5 Lean Canvas</b> .....  | <b>23</b>   |
| <b>II.1.6 Business Model Environment</b> .....                           | <b>25</b>   |
| <b>II.1.7 Analisis 7 Questions</b> .....                                 | <b>27</b>   |
| <b>II.1.8 Metode Incremental</b> .....                                   | <b>28</b>   |
| <b>II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah</b> ..... | <b>29</b>   |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                               | <b>31</b>   |
| <b>III.1 Sistematika Perancangan</b> .....                               | <b>31</b>   |
| <b>III.1.1 Tahap Pendahuluan</b> .....                                   | <b>34</b>   |
| <b>III.1.2 Tahap Pengumpulan Data</b> .....                              | <b>34</b>   |
| <b>III.1.3 Tahap Pengolahan Data</b> .....                               | <b>35</b>   |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| III.1.4  | Tahap Perancangan .....  | 36         |
| III.1.5  | Tahap Verifikasi dan Validasi .....  | 37         |
| III.1.6  | Tahap Akhir .....  | 38         |
| III.2  | Identifikasi Sistem Integrasi.....   | 38         |
| III.3  | Batasan dan Asumsi Penelitian .....  | 39         |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA SERTA PERANCANGAN MODEL BISNIS .....</b> |  | <b>40</b>  |
| IV.1   | Profil Bisnis .....  | 40         |
| IV.2   | Deksripsi Data.....  | 40         |
| IV.3   | Pengumpulan Data .....   | 40         |
| IV.3.1   | Data Model Bisnis Saat Ini .....   | 40         |
| IV.3.2   | Data <i>Customer Profile</i> .....   | 49         |
| IV.3.3   | Data Lingkungan Bisnis.....  | 55         |
| IV.4   | Proses Perancangan.....  | 79         |
| IV.5   | Perancangan Value Proposition Canvas.....                                    | 111        |
| IV.6   | Perancangan <i>Channels</i> .....  | 113        |
| IV.7   | Perancangan <i>Customer Relationship</i> .....                               | 126        |
| IV.8   | Hasil Rancangan <i>Business Model Canvas</i> Usulan.....                     | 133        |
| IV.8.1   | Analisis Perbandingan Model Bisnis Saat Ini dengan Model Bisnis Usulan ..... | 134        |
| <b>BAB V VERIFIKASI DAN VALIDASI SERTA EVALUASI HASIL RANCANGAN .....</b>          |  | <b>154</b> |
| V.1  | Verifikasi Hasil Rancangan.....  | 154        |
| V.2  | Simulasi Finansial .....   | 154        |
| V.3  | Validasi Hasil Rancangan.....  | 157        |
| V.4  | Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....                                   | 161        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   |  | <b>167</b> |
| VI.1   | Kesimpulan .....   | 167        |
| VI.2   | Saran.....   | 172        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  |  | <b>173</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   |  | <b>178</b> |