

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., yang telah memberikan rahmat, hidayah, petunjuk, dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS EFISIENSI PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI TBK DI DALAM INDUSTRI INFRASTRUKTUR TELEKOMUNIKASI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)”** dengan baik. Adapun dalam penyusunannya, tidak luput dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah mendukung dan turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, diantaranya:

1. Allah Swt. yang telah memberikan rahmat serta ridhonya kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini
2. Orang tua penulis, Bapak Kokoh Kabul Amin dan Ibu Diana Savitri yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan yang sangat banyak demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir
3. Bapak Budi Sulistyو dan Bapak Almaududi Pulungan selaku dosen pembimbing I dan II yang telah membimbing dan memberikan saran selama penyusunan Tugas Akhir
4. Seluruh dosen Prodi S1 Teknik Industri yang telah mendukung dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
5. Orang-orang terdekat penulis (Sepupu penulis, Anaz, HRD HMTI, Eren Fam) yang senantiasa memberikan *support* dan mendengarkan keluh kesah selama masa penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan sebagai masukan bagi penulis untuk kedepannya. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya maupun peneliti selanjutnya.