

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Tugas Akhir	11
I.4 Manfaat Tugas Akhir	11
I.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
II.1 Produk.....	13
II.2 Pengembangan Produk	13
II.3 Atribut Produk	13
II.4 Kualitas Produk	14
II.5 Hubungan Atribut Produk Terhadap Preferensi Konsumen	15
II.6 <i>Voice of Customer (VOC)</i>	15
II.7 Penelitian Terdahulu	15
II.8 Perbandingan Metode	16
II.8.1 <i>Conjoint Analysis</i>	18
II.8.2 Langkah – Langkah <i>Conjoint Analysis</i>	18
II.8.3 Identifikasi Atribut.....	21
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	24
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.1.1 Tahap Pendahuluan.....	24
III.1.2 Tahap Perancangan	25

III.1.2.1 Mengidentifikasi Atribut Kebutuhan	27
III.1.2.2 Pemilihan Atribut dan Level Atribut	28
III.1.2.3 Perancangan <i>Stimuli</i>	29
III.1.2.4 Perancangan Kuesioner.....	30
III.1.2.5 Penyebaran Kuesioner	30
III.1.2.6 Pengumpulan Data.....	31
III.1.3 Tahap Pengolahan Data	31
III.1.3.1 Melakukan <i>Input Data</i>	31
III.1.3.2 Pengolahan Data Kuesioner dengan <i>Conjoint Analysis</i>	31
III.1.3.3 Analisis Hasil Rancangan Atribut.....	32
III.1.4 Tahap Perancangan Sistem Terintegrasi.....	32
III.1.4.1 Analisis Hasil Perancangan Sistem Terintegrasi	32
III.1.5 Tahap Verifikasi	32
III.1.6 Tahap Validitas	32
III.1.6.1 Validitas Hasil Rancangan.....	32
III.1.6.2 Evaluasi Hasil Rancangan	32
III.1.6.3 Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	33
III.1.7 Tahap Kesimpulan dan Saran	33
III.2 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	33
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	35
IV.1 Pengumpulan Data.....	35
IV.1.1 Perancangan Desain Kuesioner	35
IV.1.2 Penyebaran Kuesioner	36
IV.2 Pengolahan Data	38
IV.2.1 Input Data	38
IV.2.2 Pengolahan Data menggunakan Metode <i>Conjoint Analysis</i>	38
IV.3 Hasil Perancangan Atribut.....	43
IV.4 Analisis Hasil Perancangan Sistem Terintegrasi	45
BAB V ANALISIS	47
V.1 Verifikasi dan Validitas Hasil Rancangan	47
V.1.1 Verifikasi Hasil Rancangan	47

V.1.2 Validitas Hasil Rancangan.....	47
V.2 Analisis Hasil.....	48
V.2.1 Evaluasi Hasil Perancangan.....	48
V.2.2 Analisis dan Rencana Implementasi.....	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
VI.1 Kesimpulan.....	53
VI.2 Saran.....	54
VI.2.1 Saran untuk Pihak UMKM.....	54
VI.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55