

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya, rezeki, kesehatan, serta karunia yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Minimasi Waktu Antrean Menggunakan Metode Simulasi *Discrete Event* Pada Rizki Laundry Dengan *Software* Flexsim “ Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Enjang Raskim dan Ibu Warsini selaku pemilik usaha Rizki Laundry yang telah memberikan dukungannya selama penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Tiara Verita Yastica., S.T., M.T. dan Ibu Intan Permatasari, S.T., M.Sc.selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran serta bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.

Penulis masih menyadari Tugas Akhir masih jauh dari kata sempurna. Penulis meminta maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan, penulis juga mengharapkan adanya kritik serta saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih untuk kedua kalinya kepada Tuhan YangMaha Esa serta semua orang yang sudah memberikan kekuatan serta memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir. Mudah-mudahan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembacanya.

**Penulis**